

JULIO 2020



# UNASA

Universidad Autónoma de Santa Ana

**VYVO**  
VOZ Y VIDA  
DE OCCIDENTE  
OBSERVATORIO DE UNASA

**Percepción ciudadana de la situación económica y reactivación ante la emergencia de Covid-19 en El Salvador**

JULIO, 2020



Voz y Vida de Occidente es un observatorio que tiene como objetivo, vincular a la universidad con la sociedad generando y difundiendo estudios de percepción, opinión pública y preferencias de los ciudadanos de la región occidental con el fin de proveer información útil para la toma de decisiones desde la investigación.

Elaboración: Raúl Alfredo López Tobar

Revisores: Evelyn Lizeth Carballo de Gómez  
Carlos Alberto García

Coordinador VYVO: Raúl Alfredo López Tobar

Diseño: Moisés Ruiz

## Presentación

Desde la declaratoria de pandemia por la Organización Mundial de la Salud, debido a la rapidez con que se expandía la enfermedad de coronavirus en todo el mundo y por el elevado número de casos, así como las complicaciones de salud con un cierto porcentaje de la población, los gobiernos debieron tomar decisión de cuarentena y confinamiento para evitar las aglomeraciones y en particular para evitar la propagación de la enfermedad.

Sin embargo, esta decisión implicaría el cierre de operaciones de todos los sectores productivos de los países afectados incluidos, El Salvador que desde el mes de marzo inicia cese de operaciones de sectores productivos iniciando con el cierre del aeropuerto internacional, incrementa al grado de la declaratoria de cuarentena obligatoria; esto condujo de inmediato al cierre de casi todos los sectores productivos del país y en consecuencia de las fuentes de ingresos económicos para las familias.

Por su parte la situación de cierre de operaciones de las empresas, así como la inactividad laboral de las personas particularmente en la zona occidental del país trajo consigo una fuerte afectación económica así lo manifestaron las personas consultadas y quienes además tienen una opinión dividida sobre la apertura escalonada de la economía, por los niveles de afectación que representan para sus familias, aunque una buena parte considera que el cierre permite un mayor control de la epidemia por la posible cantidad de infectados.

Finalmente, el dato que llama la atención en estos resultados es la baja expectativa que tiene la población de recuperar sus empleos, por las afectaciones que han sufrido las empresas debido a la extensión de la enfermedad; y la poca disponibilidad de la población en general, de poner en práctica estrictos protocolos de bioseguridad para protegerse del contagio del virus.

## **TIPO DE ESTUDIO Y MUESTRA.**

Este estudio se realizó desde la sede de la Universidad Autónoma de Santa Ana mediante soporte de herramientas tecnológicas de allí que para la ejecución se echó mano de google formulario, una herramienta que permite al usuario dar respuesta de manera efectiva desde un teléfono inteligente o tablet con conexión a internet o un equipo fijo como laptop o computadora de escritorio por medio de la cual puede sin ningún inconveniente dar respuesta válida y sin posibilidad de sesgo, ya que se programó para dar una sola respuesta.

Para este sondeo en particular se dio cobertura a la zona Occidental del país mediante alcance publicitario, y respondiendo a la filosofía del observatorio Voz y Vida de occidente VYVO, de propiciar cobertura a esta zona.

En cuanto al tiempo para el levantamiento de la información se programó con cinco días hábiles iniciando el 10 de julio del año 2020 y finalizando el 15 de julio del corriente.

Con relación al alcance de este estudio prioriza a la población de la zona Occidental del país y la cantidad de respuestas dependió del alcance de la pauta publicitaria y la voluntad de la participación al que llegó la publicidad, en total se tuvo una participación de 273 personas que llenaron de manera efectiva el instrumento.

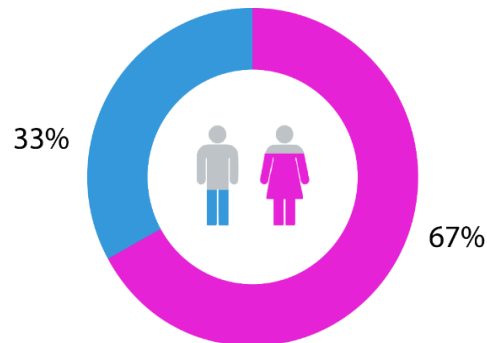
Por su parte la estimación de error es de más o menos 1.82 puntos.



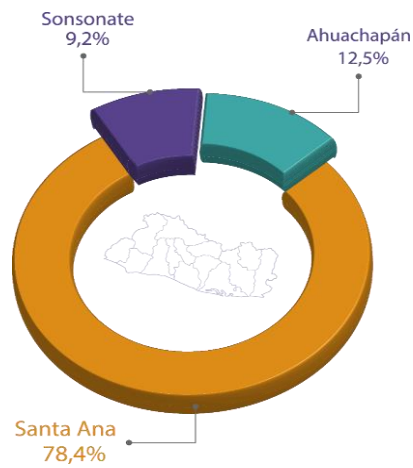
# GENERALIDADES



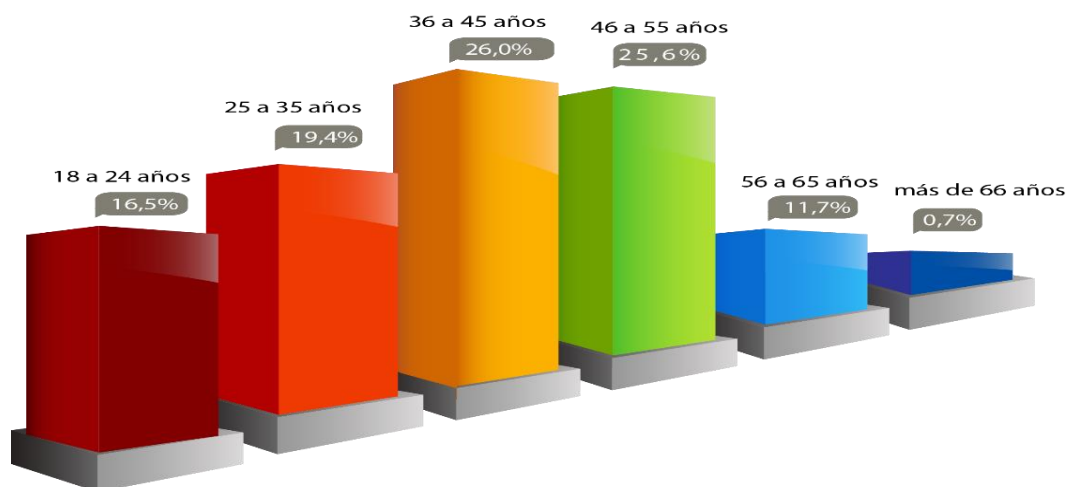
## Sexo y edad:



## Zona de residencia:

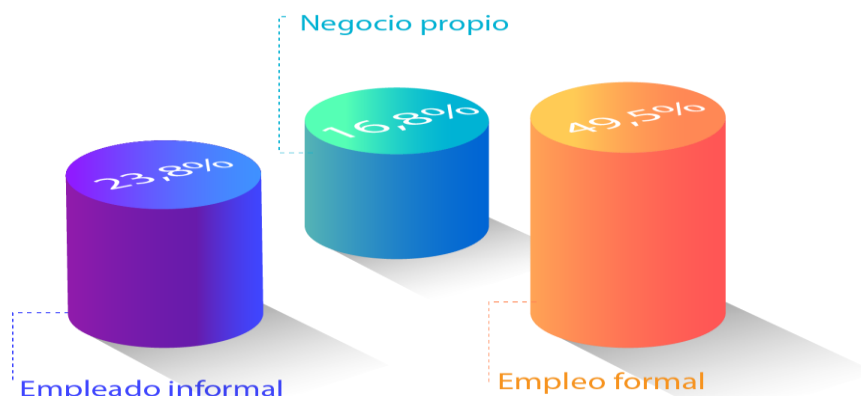


## Distribución de la muestra según grupos de edad:



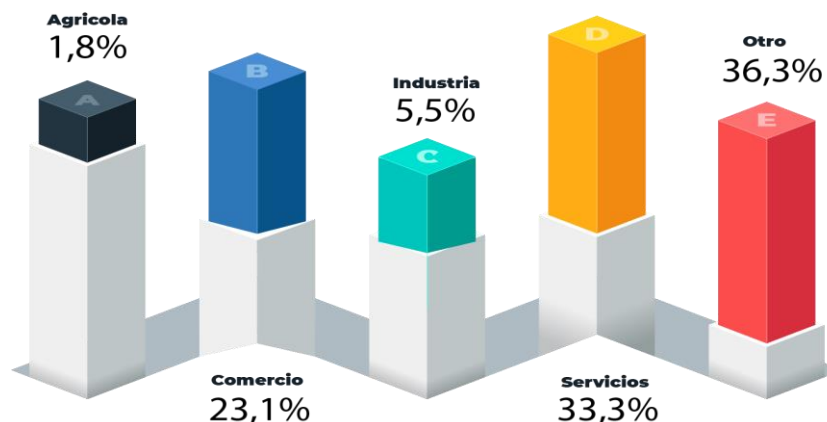
## Resultados de preguntas sobre opinión:

### Principal fuente de empleo:



Para Julio F. y asociados (2001), en el libro cambios en los componentes del significado del trabajo, denomina trabajo al conjunto de actividades que son realizadas con el objetivo de alcanzar una meta, solucionar un problema o producir bienes y servicios para atender las necesidades humanas, las cuales son variadas y diversas, según las funciones que realiza la persona, pero también el trabajo es el medio que permite al ser humanos alcanzar la plenitud familiar mediante el suministro de insumos necesarios para la subsistencia diaria como ocurre en la mayoría de personas que han sido consultadas en esta ocasión; ante la pregunta de ¿cuál es la principal fuente de trabajo? el 49.5%, de los consultados señaló trabajo formal, seguidos por el 23.8% que posee trabajo informal y en el último lugar el 23.8% de los consultados cuenta con negocio propio.

### Si usted es empleado formal o informal ¿En qué sector económico labora?



Varela, (2013) denomina “**empleo formal** aquel que se encuentra debidamente formalizado mediante la celebración de un contrato de trabajo entre el trabajador y

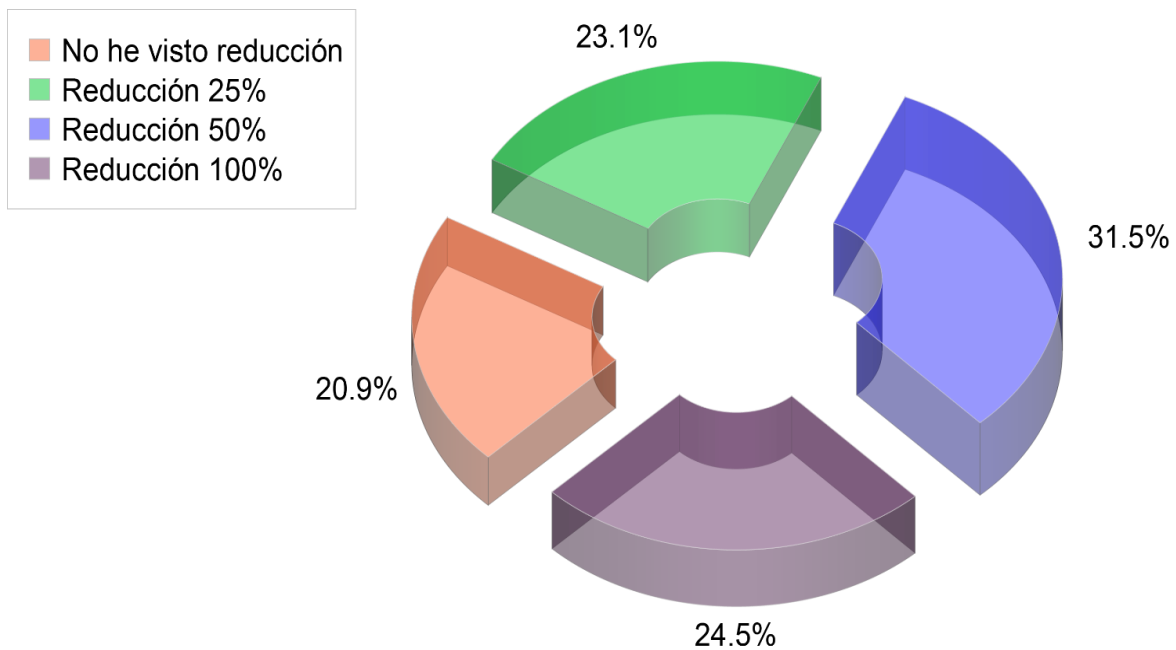
el empleador, según el cual el empleado goza de la protección y los beneficios que la ley establece en materia laboral P. 114; siguiendo a este mismo autor más adelante en su libro sobre empleo formal e informal también conceptualiza como **empleo informal** a “la actividad laboral de quienes trabajan y perciben ingresos al margen del control tributario del Estado y de las disposiciones legales en materia laboral” p. 15 ; así mismo este sector es aquel que no cuenta con una cobertura de seguro social o afiliación en cuanto a los resultados los sectores económicos en que laboran las personas consultadas se distribuye así: en otros se ubica el 36.3% de los consultados, seguido del sector servicios con un 33.3%, comercio con un 23.1%, industria con un 5.5% y agrícola con el 1.8 %

### ¿Cuál ha sido su condición laboral en las últimas dos semanas?



La condición laboral, entendido como circunstancia de vida por razones sociales económicas de salud u otra índole, está vinculada al estado del entorno laboral y la realidad en que se encuentra una persona en particular como ocurre en las circunstancias que se consulta en este sondeo que mide opinión ciudadana a partir de la pandemia de coronavirus: 42.5% señaló tener empleo de tiempo completo, 31.1% dijo no contar con empleo, por su parte el 16.1% de los consultados manifestó trabajar a medio tiempo; en el último plano de la gráfica se ubica el 10.3% de los consultados que manifestó trabajar a cuarto de tiempo, este último caso quiere decir que solo trabaja dos horas diarias de acuerdo a lo que expresa el código de trabajo de El Salvador en el artículo 161.

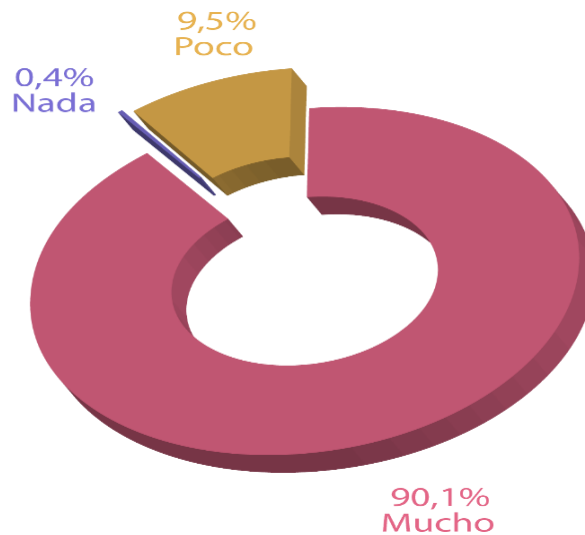
**Según su percepción, ¿En qué porcentaje se ha reducido su calidad de vida como resultado de la pandemia?**



La pregunta se hizo con la intención de medir las limitaciones o ajustes económicos que han debido hacer las personas consultadas ya sea a nivel de grupo familiar o incluso individual para aquellos que no cuentan con una familia que dependa de estos, para ello se consideró un rango promedio porcentual, a través del cual las personas consultadas pudieran otorgarle el nivel de afectación de acuerdo con la calidad de vida que estarían teniendo antes de la pandemia de coronavirus y posterior a tres meses de afectación por la pandemia; un 31.5% de los consultados señaló que ha tenido una afectación del 50% en su calidad de vida, otro buen número de los consultados el 24.5% ha experimentado una afectación de calidad de vida superior al 75%, mientras que un 23.1% de las personas consultadas ha experimentado una afectación del 25 % y finalmente un 20.9%, de los consultados manifestó que no ha visto ninguna reducción en su calidad de vida tras esta pandemia.

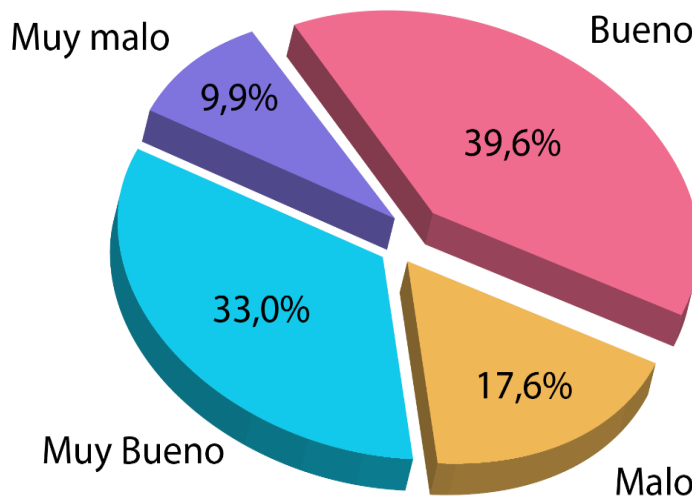


**Según su percepción ¿Cuánto considera que ha afectado la pandemia a la economía del país?**



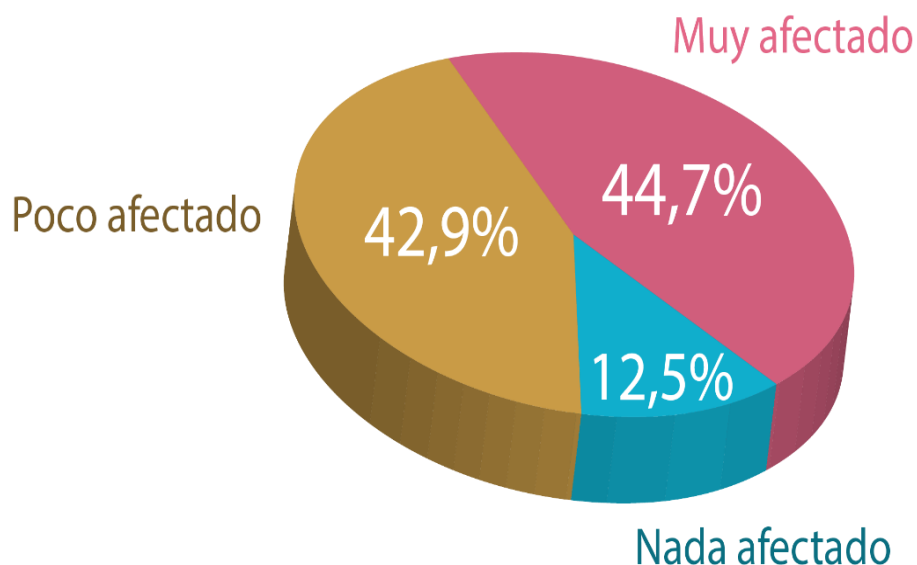
La pandemia de Covid – 19 ha producido mucha afectación económica al país así lo expresaron el 90.1% las personas consultadas, otro 9.5 % dice que nada y solamente un 9.5% dice que el país ha sido poco afectado; al respecto de los resultados que parecen obvios, el último informe de la Fundación salvadoreña para el desarrollo económico y social (FUSAL) en publicación de finales julio, advierte de una insostenibilidad fiscal ante la caída del PIB (Producto Interno Bruto) por la falta de liquides económica y la aprobación de préstamos económicos que anda por alrededor de US\$2.000 millones (p. 31) esto según el informe, se traduciría en una afectación aun mayor por la falta de liquidez de capital para el país..

**Según su percepción ¿Cómo valora usted la apertura de la economía a través de un proceso escalonado?**



Las valoraciones respecto de la apertura económica por parte de la población, tienen una tendencia bastante positiva en cuanto a la aceptación de la propuesta de abrir por fases, un 39.6% de la población consultada ve buena la propuesta de apertura económica por fases; otro 33% lo señaló como muy bueno, una opinión diferente tiene el 17.6 % de la población consultada que ve mala la apertura económica por fases, mientras que el 9.9% ve muy malo esa idea; al respecto el Ministerio de Economía, mediante comunicado, señala que trabajar en conjunto con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) permitirá, abordar temas estratégicos que contribuirán a que el inicio de las actividades sociales y económicas se desarrollen de manera ordenada y segura.

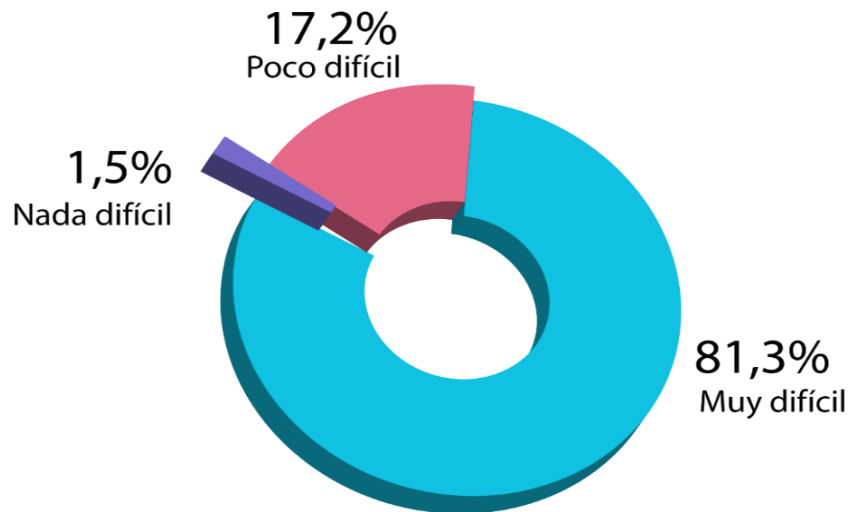
**¿Qué tanto ha afectado su economía el cierre prolongado de empresas debido a la cuarentena?**



De acuerdo con Urzúa (2012) “la calidad de vida se refiere al conjunto de condiciones que contribuyen al bienestar de los individuos y a la realización de sus potencialidades en la vida social”, por su parte la calidad de vida está vinculado a las condiciones económicas de cada persona, en este caso, los resultados obtenidos en esta pregunta ponen en evidencia el tema de la calidad de vida que se exploró en una de las primeras preguntas, los resultados reflejan a un 44.7% que dice que el cierre prolongado de las empresas les ha dejado muy afectada sus economías, mientras que el 42.9 % manifestó haber salido poco afectado y

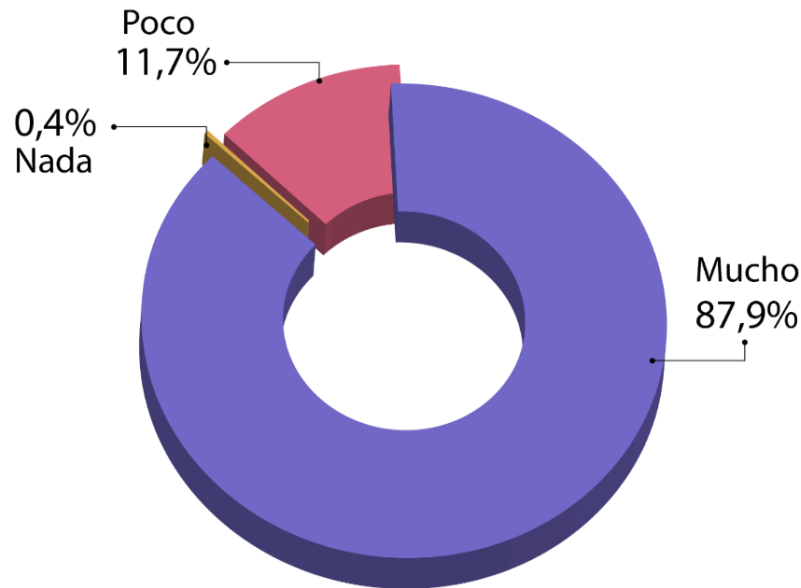
solamente un 12.5 % de los consultados admitió no haber tenido ninguna afectación por el cierre prolongado de las empresas.

**¿Considera, que ha sido difícil para las empresas y negocios mantener su plantilla de trabajadores debido al cierre obligatorio por esta emergencia?**



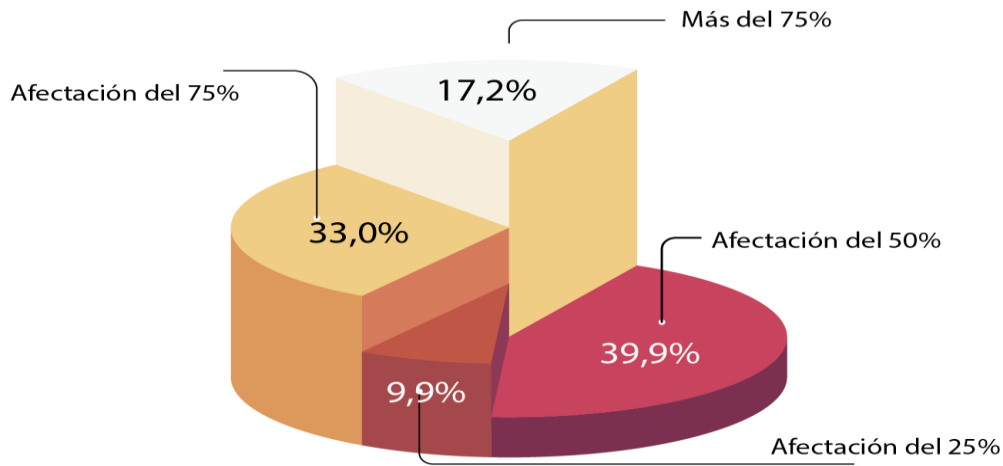
Mantener la plantilla de sus trabajadores durante la pandemia debido a la inactividad laboral ha sido muy difícil para las empresas dice el 81.3% de las personas consultados, otro 17.2 % dijo que era un poco difícil el mantener la plantilla de sus trabajadores, mientras que solo el 1.5% de los consultados dijo que ha sido nada difícil; al respecto se debe señalar que el rubro que más problemas ha tenido es el sector comercio así lo indica una de las primeras pregunta que se hiciera; al respecto La Organización de Naciones Unidas (ONU) ha emitido una serie de recomendaciones para que las familias de los trabajadores reciban apoyo afín de mitigar las consecuencia que tendrá en los niños; el comunicado sostiene que “Para que las respuestas a la crisis sean eficientes y sostenibles, es crucial el diálogo social entre los Gobiernos, los trabajadores y los empleadores. Las respuestas tienen que fomentar la confianza”, recalcó Manuela Tomei, directora del Departamento de Condiciones de Trabajo e Igualdad de la OIT.

**¿De forma general qué tanto considera que ha afectado la pandemia de Covid -19 la economía de las empresas y negocios?**



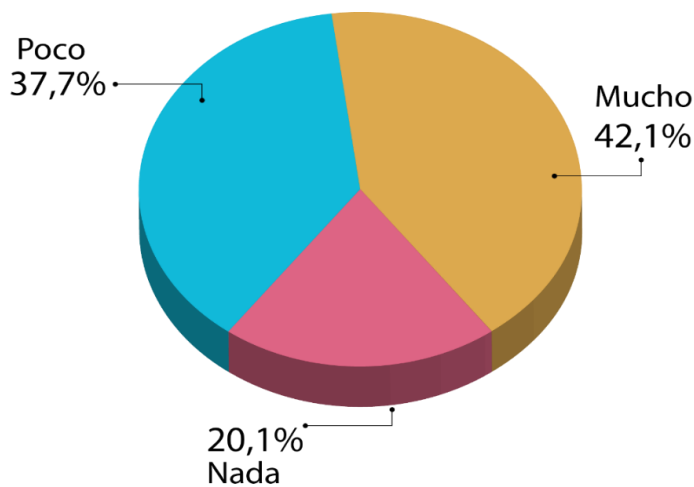
La percepción de la población sobre el grado de afectación económica que han tenido las empresas debido a la pandemia de covid – 19, admiten, ha sido mucho, así lo expreso el 87.9 % de los consultados, otro grupo menor 11.7% dice que las empresas han sido poco afectados y solo el 0.4% dice que las empresas han sido nada afectadas; al respecto Mira,J. (2020) quien realizó un estudio que se hiciera a nivel nacional con empresarios de diversos rubros durante el mes de abril de este año señalaba que 52.67% de los consultados había tenido afectaciones totalmente desfavorables en sus negocios; en el mismo informe se establecía que la mayor afectación se había dado en el sector microempresario con un 58.29 y que el segundo rubro más afectado había sido la pequeña empresas con un 47.06, el informe señala la situación de alarmante; sobre todo porque estos rubros representan una mayoría significativa en la dinámica económica para el país, ya que le permiten un mayor recaudación fiscal.

**Según su percepción sobre las empresas si tuviera que asignar un valor a la afectación económica, ¿En qué porcentaje lo ubicaría?**



De acuerdo con la población consultada considera que el nivel de afectación que sufrirán las empresas debido a la pandemia de Covid – 19 rondara entre un 50 y 75%, mientras que solo un 9.9% dice que la afectación será de un 25%, estos datos muestran a una población con aparente preocupación por la tendencia ya que como hemos visto en estos resultados un 50% de los encuestados manifestó depender de un empleo formal.

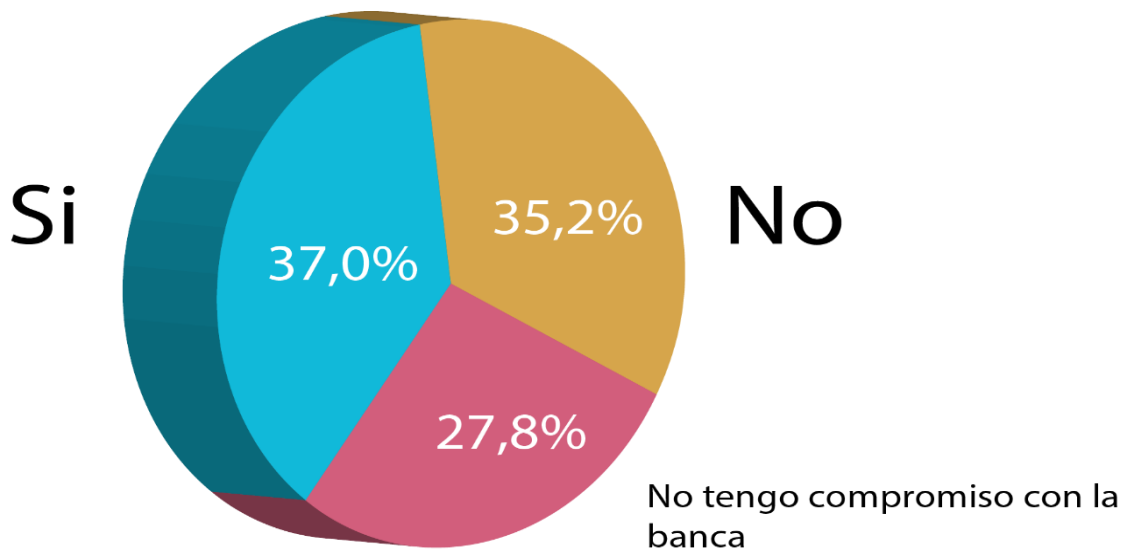
**¿Ha experimentado usted o su grupo familiar problemas de liquidez económica para permanecer al día con los pagos de servicios básicos como agua luz, teléfono y pago de vivienda?**



En cuanto a la experimentación de problema de liquidez económica para solventar pagos básicos un 42.1% de los encuestados manifestó haber tenido problemas para

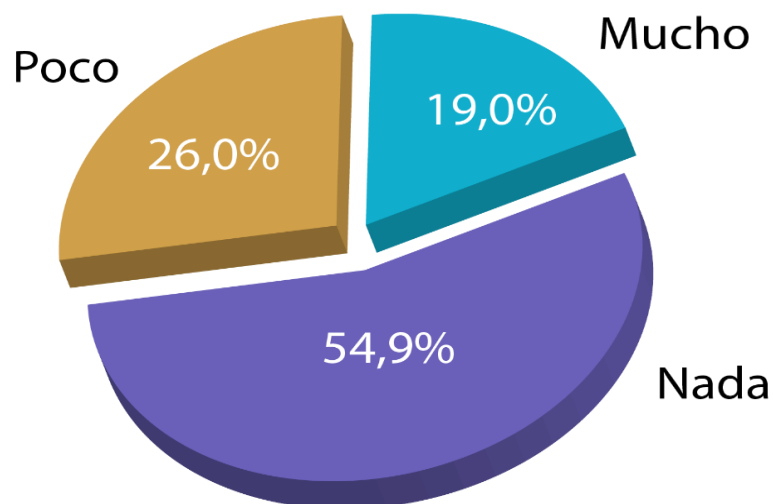
efectuar el pago de estos servicios básicos como agua, luz eléctrica, telefonía y pago de vivienda, mientras que un 37.7 manifestó haber tenido pocas dificultades y solo un 20.1% de los encuestados dijo no haber tenido ninguna dificultad, cabe destacar aquí que el número de personas con empleo informal y empleado comercial son quienes manifestaron haber tenido más afectación por su situación laboral y coincide con los más afectados en lo económico.

**¿Ha podido solventar usted o su grupo familiar los compromisos como créditos, préstamos y extra financiamiento que tiene con la banca?**



Interesante ver el comportamiento de los resultados, que muestran dos sectores de la población consultada, por un lado, los que sí han podido honrar sus compromisos de préstamos y créditos, así como el grupo de población que no lo han podido hacer efectivas sus obligaciones, por razones obvias. De manera específica 37% de los consultados dijeron que si han podido solventar sus compromisos; sin embargo, el 35.2 % de los consultados no han podido honrar sus compromisos por lo que los ubica en posición moratoria y pone en riesgo, el crédito y al grupo familiar; por su parte un 27.8% de los consultados manifestó no tener ningún compromiso a la fecha con la banca, lo que en definitiva la aleja de posibles problemas con la misma.

**¿Ha recurrido usted o su grupo familiar a préstamos o ayudas para poder sobrellevar la carga económica del hogar durante esta pandemia?**

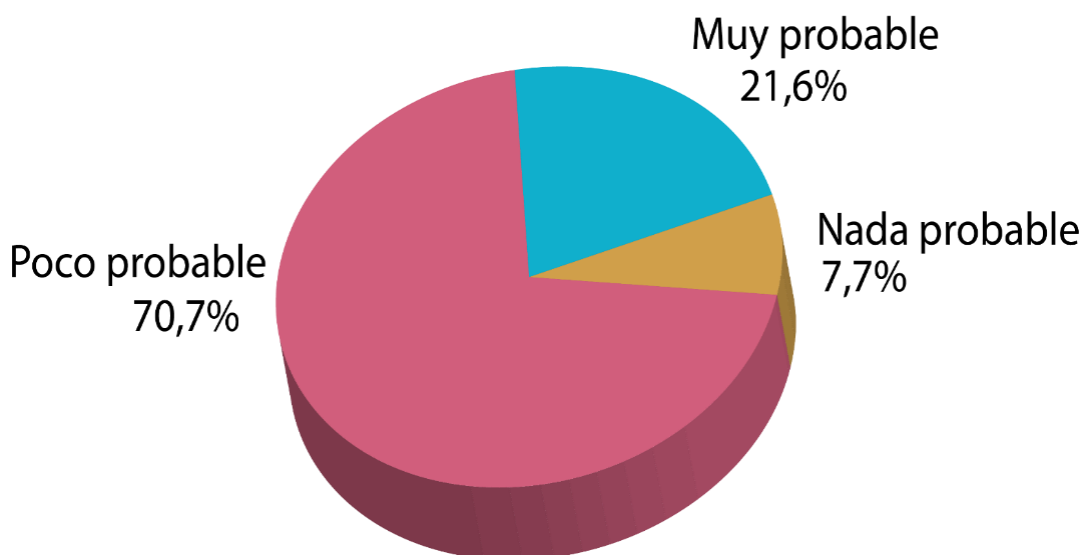


El comportamiento respecto a la realidad económica que mueve a las familias consultadas sigue siendo de muchas sorpresas, puesto que no obstante a la afectación que ha sufrido el grupo familiar como lo muestran los resultados anteriores y que haría suponer que las familias podrían haber recurrido a préstamos extras o a la solicitud de ayuda masivamente, los resultados muestran otra realidad.

El porcentaje, aunque elevado en suma (poco – mucho) sigue decantado hacia poca la necesidad de buscar ayuda o préstamo, lo interesante en este punto es suponer que algo diferente están haciendo estas familias para sobrellevar las dificultades económicas en estos momentos y que eso sería lo que les está permitiendo seguir adelante.

En resumen, las cantidades se dividen así: 54.9% de las personas no ha debido acudir a la fecha de este estudio a tomar o solicitar préstamos o ayudas para poder sobrellevar la carga económica de su hogar, un 26% de las personas consultadas, ha debido acudir poco, mientras que un el 19% han debido acudir a mucha ayuda o a tomar préstamos para poder sobrellevar la carga económica de su hogar.

**Tomando en cuenta las condiciones actuales de las empresas y negocios ¿Qué tan probable es que las personas que perdieron el trabajo puedan recuperarlo?**

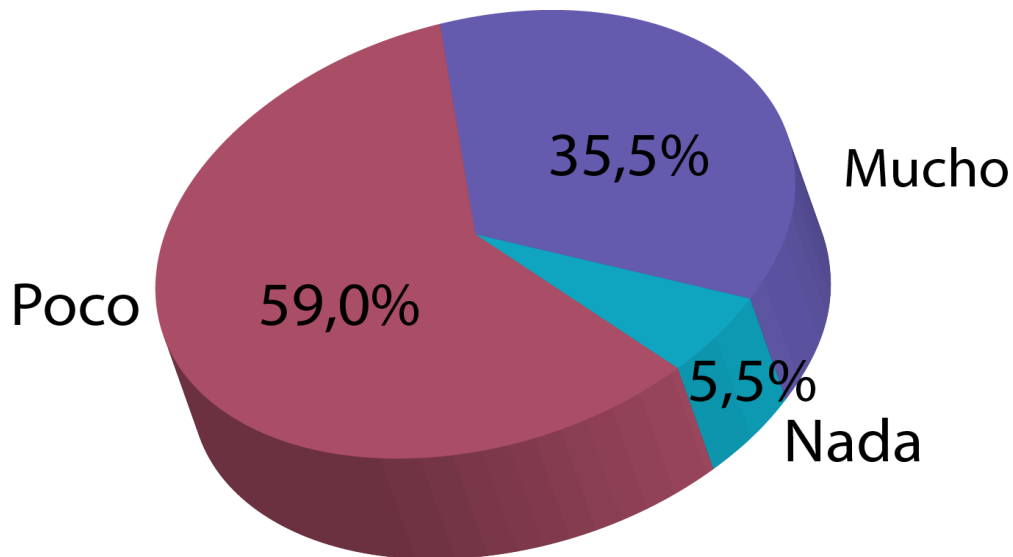


Denominamos trabajo, al “conjunto de actividades que son realizadas con el objetivo de alcanzar una meta, solucionar un problema o producir bienes y servicios para atender las necesidades humanas” (Neffa. 2003), ante el avance de la pandemia y tomando muy en cuenta las condiciones actuales de las empresas y negocios, las personas consultadas en este estudio parecen no confiar o en todo caso tienen poca esperanza que las empresas devuelvan los trabajos a las personas que lo perdieron como producto del cierre de operaciones debido a las medidas de bioseguridad adoptada por el estado para prevenir el contagio masivo.

Por lo anterior el 70,7% de los consultados consideran poco probable que las personas recuperen sus trabajos; un 21.6% dijo tener poca esperanza y solo un 7.7% de los consultados se muestra positivo o con esperanza de que las personas puedan recuperar su empleo.



**¿Ha podido observar que las empresas o negocios pongan en práctica las disposiciones de bioseguridad que exige el Ministerio de Salud para todos sus clientes?**

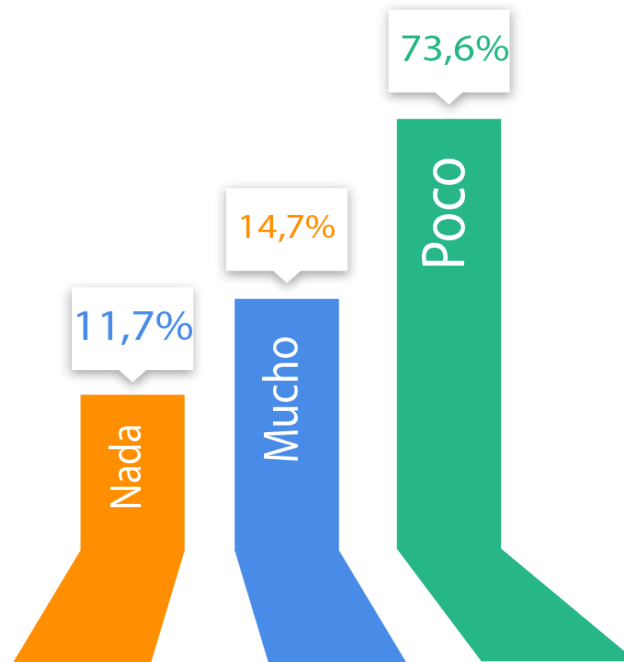


La Organización Mundial de la Salud (OMS) en su página oficial advierte que para prevenir la expansión de la enfermedad de Covid- 19, las personas en general y las empresas deben seguir medidas de protección básicas iniciando por el distanciamiento social, el uso de mascarilla, alcohol gel, entre otras recomendaciones necesarias.

Lo sorprendente en este estudio es que los encuestados manifestaron que las empresas o negocios hacen poco uso de medidas de bioseguridad así lo expresa el 59,0 % de los consultados y solamente un 35.5 % de las personas manifestaron que las empresas hacen mucho uso de las medidas de bioseguridad a fin de poder prevenir la transición del virus

Por su parte el ministerio de salud mediante el documento de “lineamientos generales para la adopción de medidas sanitarias en la reanudación de actividades de los sectores públicos y privados”, establece el marco regulatorio para evaluar y supervisar la reapertura económica tomando en cuenta, cuales deben ser las disposiciones sanitarias que deben cumplir las instituciones sean estas de carácter públicas o privadas.

**¿Ha podido observar si las personas en general siguen tomando las medidas necesarias para protegerse del virus al momento de salir de sus casas?**



Durante las últimas semanas de junio y julio el Ministerio de Salud ha reportado un aumento de casos positivos a coronavirus (ver anexo en enlace), por lo que las acciones de higiene y prevención no se pueden descuidar o menospreciar, sin embargo los resultados a la pregunta sobre el seguimiento a las medidas necesarias para la prevención por parte de las personas llama la atención por sus resultados pues de acuerdo a la percepción existe un alto porcentaje 73.6 % que está haciendo poco para prevenir la enfermedad y un 11, 7% que no está haciendo nada y solamente un 14.7 % que si está haciendo mucho.

## Conclusiones

- La situación de cierre de operaciones de las empresas por la pandemia de coronavirus en la zona occidental del país trajo consigo una fuerte afectación económica así lo manifestaron el 87.9% de las personas consultadas y quienes además tienen una opinión dividida sobre la apertura escalonada de la economía entre bueno y muy bueno.
- Por su parte la condición laboral de las personas durante las dos últimas semanas previas a este estudio refleja que el 31.1% de las personas consultadas se habrían quedado sin empleo.
- En cuanto a la situación de vida un 31.5% de la población consultada manifestó haber tenido una reducción del 50% de sus ingresos durante el periodo que llevaba la pandemia.
- La inactividad económica de las empresas y la falta de ingresos de alrededor del 50% de las familias consultadas ha provocado que un buen número de estas hayan caído en insolvencia de pago de servicios básicos y de otros compromisos financieros.
- Un 90.1% de los consultados manifestó que la afectación económica del país ha sido mucha, y coinciden en que la afectación se debe principalmente al cierre prolongado de las empresas.
- En cuanto a las medidas de prevención para evitar un aumento de contagios de la enfermedad de coronavirus, la población consultada manifestó haber observado poca voluntad de la población en general para protegerse mediante el estricto protocolo de bioseguridad, esto podría agravar aún más la situación por el número de infectados lo cual podría llevar a ms atrasos en una apertura generalizada.

## Bibliografía.

- Asamblea Legislativa (2010) Código de trabajo de El Salvador. Tomado de:  
[https://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1742/Cod\\_Trab\\_ElSalv%5B1%5D.pdf](https://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1742/Cod_Trab_ElSalv%5B1%5D.pdf)
- FUSADES (2020). Impacto del Covid – 19 en la economía de El Salvador. Tomado de:  
[http://fusades.org/sites/default/files/EI%20impacto%20del%20COVID-19%20en%20la%20economi%CC%81a%20de%20EI%20Salvador\\_marzo%202020.pdf](http://fusades.org/sites/default/files/EI%20impacto%20del%20COVID-19%20en%20la%20economi%CC%81a%20de%20EI%20Salvador_marzo%202020.pdf)
- Gracia, F. J., Martín, P., Rodríguez, I., & Peiró, J. M. (2001). Cambios en los componentes del significado del trabajo durante los primeros años de empleo: Análisis longitudinal. Tomado de:  
<https://www.significados.com/trabajo/#:~:text=Qu%C3%A9%20es%20Trabajo%3A,para%20atender%20las%20necesidades%20humanas.>
- Guevara Mira, J. D. (2020). Informe Situación de la empresa salvadoreña frente a la emergencia COVID-19. Tomado de: <http://www.uca.edu.sv/wp-content/uploads/2020/05/investigacion-uca-situacion-de-la-empresa-salvadorena-frente-la-emergencia-covid-19.pdf>
- Ministerio de Economía (02-07-2020). MINEC y BID trabajan de la mano para avanzar a un reinicio seguro y ordenado a las actividades sociales y económicas. Tomado de:  
<http://www.minec.gob.sv/minec-y-bid-trabajan-de-la-mano-para-avanzar-a-un-reinicio-seguro-y-ordenado-a-las-actividades-sociales-y-economicas/>
- Ministerio de Salud (2020) fases de reapertura, lineamientos y protocolos. Tomado de:  
<https://covid19.gob.sv/reapertura/>
- Ministerio de Salud (2020) El Salvador informes diarios sobre casos de coronavirus. Tomado de: <https://covid19.gob.sv/orientaciones-tecnicas/>
- Noticias ONU (30-03-2020) Recomendaciones a las empresas para que ayuden a sus empleados durante la pandemia del coronavirus. Tomado de :  
<https://news.un.org/es/story/2020/03/1472042>
- Neffa, J. C. (2003). El trabajo humano. Contribuciones al estudio de un valor que permanece. Recuperado de :  
[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/39274473/Neffa\\_El\\_trabajo\\_Humano.pdf?1445183294=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DNeffa\\_El\\_trabajo\\_Humano](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/39274473/Neffa_El_trabajo_Humano.pdf?1445183294=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DNeffa_El_trabajo_Humano)

OMS (2020). Medidas de protección básicas contra el nuevo coronavirus. Recuperado de:  
[https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public?gclid=EAlalQobChMIxZTyy4jT6gIVB4vICh1tHg0DEAAYASAAEgKfF\\_D\\_BwE](https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public?gclid=EAlalQobChMIxZTyy4jT6gIVB4vICh1tHg0DEAAYASAAEgKfF_D_BwE)

Significados.com. Recuperado de: <https://www.significados.com/empleo-informal/> Consultado:  
24 de julio de 2020, 06:12 pm

Urzúa, A., & Caqueo-Urizar, A. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Terapia psicológica*, Recuperado de:  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/terpsicol/v30n1/art06.pdf>

Varela-Llamas, R., Castillo-Ponce, R. A., & Ocegueda-Hernández, J. M. (2013). El empleo formal e informal en México: un análisis discriminante. *Papeles de población*, 19(78), 111-140.



Visítanos en: <https://www.facebook.com/Departamento-de-Investigacion-UNASA-108179147269926/>