

JULIO 2020

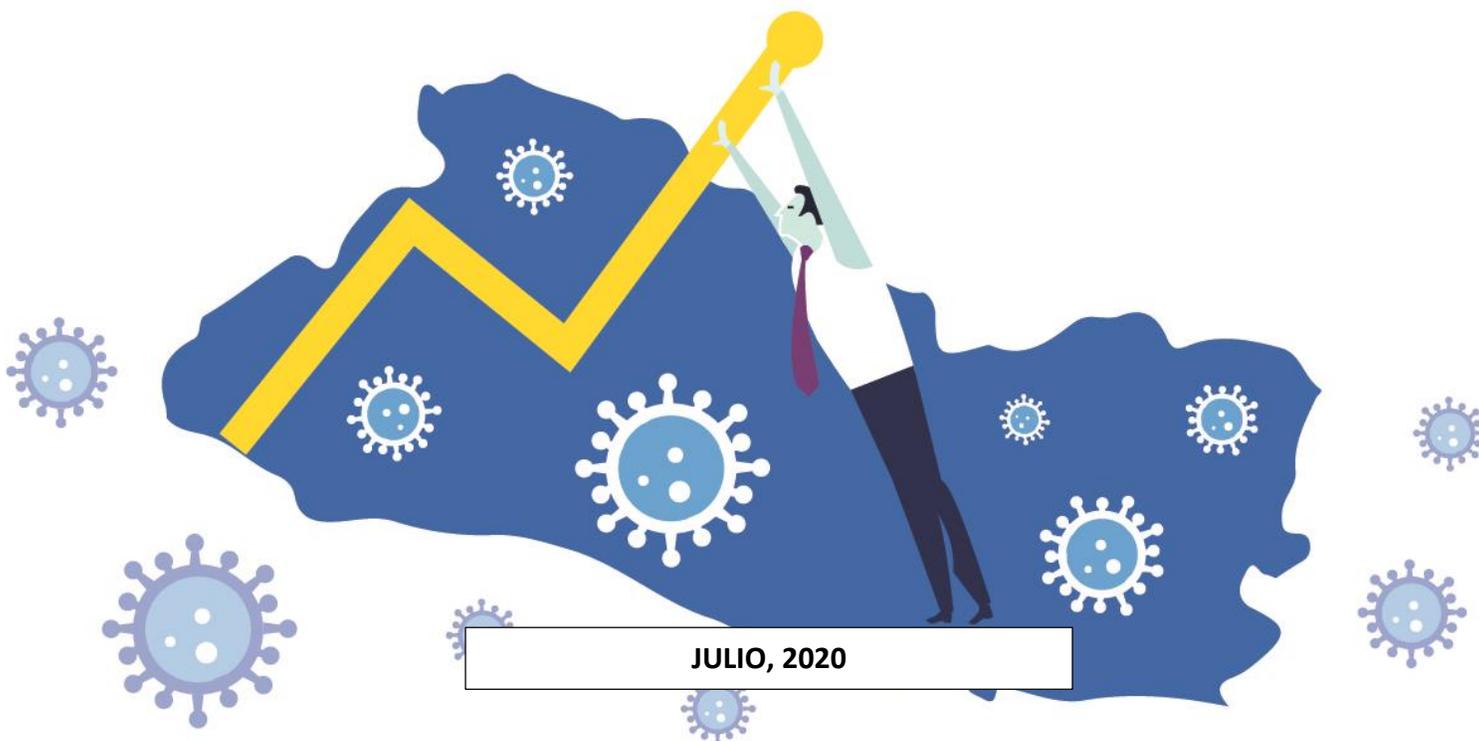


UNASA

Universidad Autónoma de Santa Ana

VYVO
VOZ Y VIDA
DE OCCIDENTE
OBSERVATORIO DE UNASA

Estudio con empresarios de occidente sobre impacto económico a causa de la pandemia por Covid-19 y sus expectativas de recuperación



JULIO, 2020



Voz y Vida de Occidente es un observatorio que tiene como objetivo, vincular a la universidad con la sociedad generando y difundiendo estudios de percepción, opinión pública y preferencias de los ciudadanos de la región occidental con el fin de proveer información útil para la toma de decisiones desde la investigación.

Elaboración: Raúl Alfredo López Tobar

Revisores: Evelyn Lizeth Carballo de Gómez
Carlos Alberto García

Coordinador VVO: Raúl Alfredo López Tobar

Diseño: Moisés Ruiz

Presentación

América Latina de acuerdo con el último informe de la CEPAL “venía creciendo a paso lento desde mucho antes que la pandemia descendiera sobre la región a finales de marzo de 2020”, por lo que la llegada del coronavirus provocó un retroceso en su desarrollo. Es decir que tendríamos el mismo nivel de Producto Interno Bruto (PIB) per cápita que, en 2010, según cálculo de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe.

En este punto en particular El Salvador no escapa a esa realidad pues de acuerdo con las proyecciones de la CEPAL el país tendría a finales del 2020 una contracción de 8,6 solo cuatro puntos por debajo de México, que tendría una caída de 9.0; La aplastante realidad de la pandemia del coronavirus, con sus estrepitosas consecuencias económicas, ha llevado a muchos negocios a cerrar o, en el mejor de los casos, a replantearse su estructura para poder continuar operando bajo los lineamientos de bioseguridad requeridas.

En este sentido el país al igual que otros países de la región, ya han comenzado a anunciar algunas medidas de auxilio económico para las micro, pequeñas y medianas empresas (pymes) que podrían ser un paliativo siempre y cuando se apliquen de manera efectiva esto en medio del anuncio de una reapertura por fases y la discusión sobre si estas serán prolongadas según la evolución de la enfermedad; “Las pequeñas y medianas empresas que dependen de las ventas diarias y tienen escasas o nulas reservas de liquidez también pueden verse sometidas a un grave estrés financiero y es posible que tengan que despedir trabajadores”, describe un informe publicado el 9 de abril por el (BID).

Esa descripción que hiciera el Banco Interamericano de Desarrollo y que pareció en un inicio extremadamente difícil de creer se fue acentuando cada vez más en la realidad de los empresarios que han debido tomar decisiones difíciles tras el prolongado cierre de sus empresas no se trata solamente del despido de sus

trabajadores si no también tomar decisiones que van desde pensar en la continuidad de su empresa, cambiar el rubro de negocio o simplemente cerrar operaciones definitivas todo esto lo describen como “muy difícil”, la pandemia dejó al descubierto lo frágil y vulnerable de la economía lo cual también les hace dudar sobre el futuro presente de sus planillas de trabajadores, así como de sus futuras contrataciones de acuerdo con lo manifestado en estos resultados.

Finalmente, el dato que llama la atención en estos resultados es el grado de afectación que expresan los propietarios de empresas que oscila entre el 50 y 75 por ciento y que de acuerdo con lo manifestado por estos se traduce en riesgos por la contracción de deudas a raíz de préstamos o la necesidad de nuevas deudas que los pondría en mayores aprietos.

TIPO DE ESTUDIO Y MUESTRA.

Este estudio se realizó desde la sede de la Universidad Autónoma de Santa Ana mediante soporte de herramientas tecnológicas de allí que para la ejecución se utilizó google formulario, una herramienta que permite al usuario dar respuesta de manera efectiva desde un teléfono inteligente o Tablet con conexión a internet o un equipo fijo como laptop o computadora de escritorio por medio de la cual puede sin ningún inconveniente dar respuesta válida y sin posibilidad de sesgo, ya que se programó para dar una sola respuesta.

Para este sondeo en particular se dio cobertura a la zona Occidental del país mediante técnica de bola de nieve es decir que se transfirió el link de un empresario a otro que pertenecía a una asociación y rubro en particular bajo la denominación de micro pequeño y mediano empresario; este estudio se aplicó respondiendo a la filosofía del observatorio Voz y Vida de occidente VYVO, de propiciar cobertura a esta zona.

En cuanto al tiempo para el levantamiento de la información se programó con 15 días hábiles iniciando el 14 de julio del año 2020 y finalizando el 24 de julio del corriente.

Con relación al alcance de este estudio prioriza a la población de la zona Occidental del país y la cantidad de respuestas dependió del número de asociados y la voluntad de la participación, en total se tuvo una participación de 38 personas que llenaron de manera efectiva el instrumento.

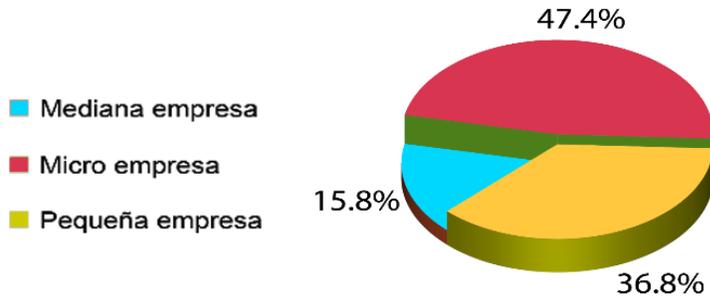
Por su parte la estimación de error es de más o menos 1.82 puntos.



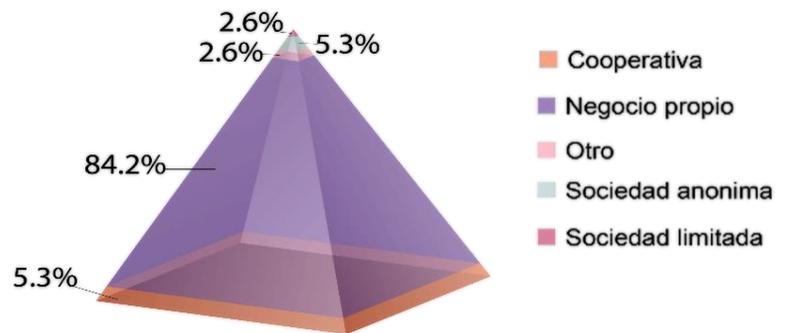
GENERALIDADES



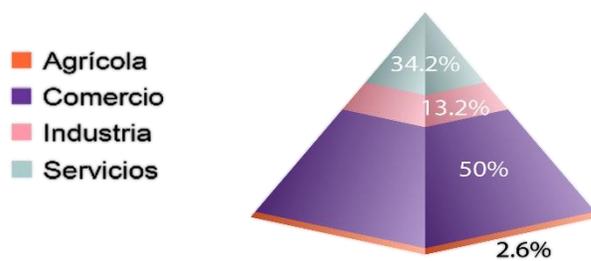
Rubro al que pertenece



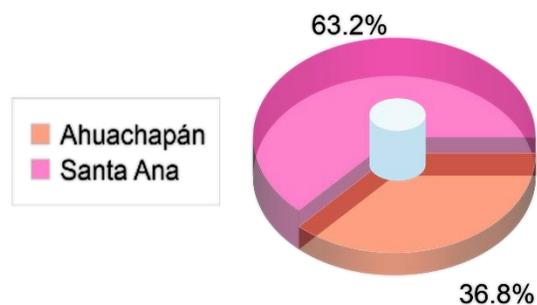
Tipo de negocio o formación jurídica



Sector económico al que pertenece su empresa

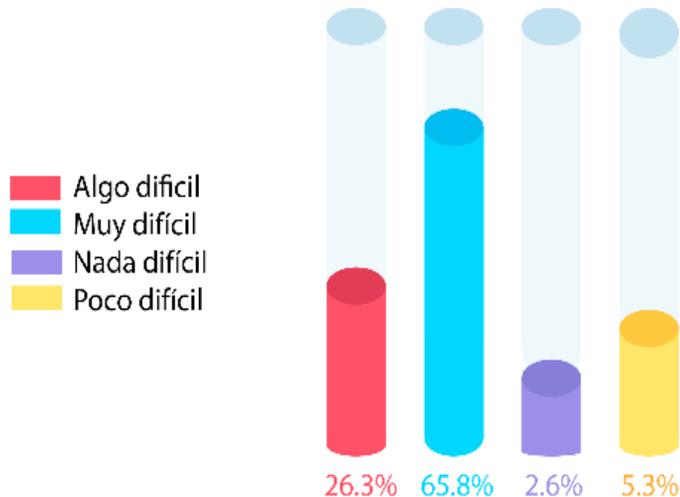


Ubicación geográfica de su empresa



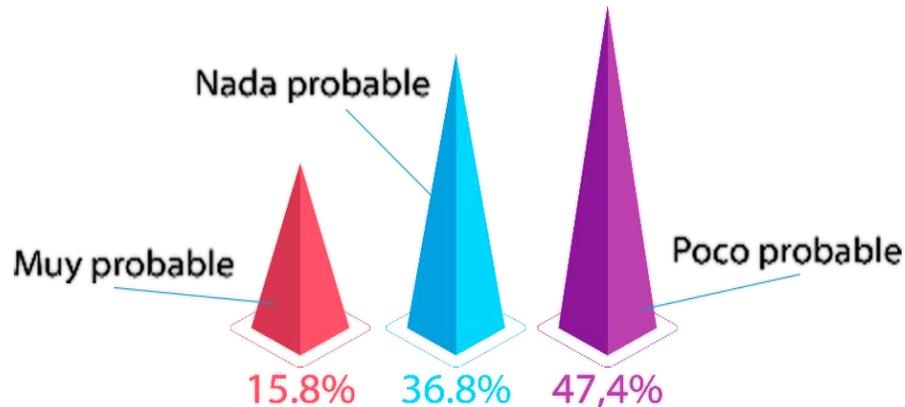
Resultados de preguntas sobre opinión:

¿Qué tan difícil ha sido sostener su empresa ante las restricciones decretadas por el gobierno salvadoreño, debido a la pandemia por Covid-19?



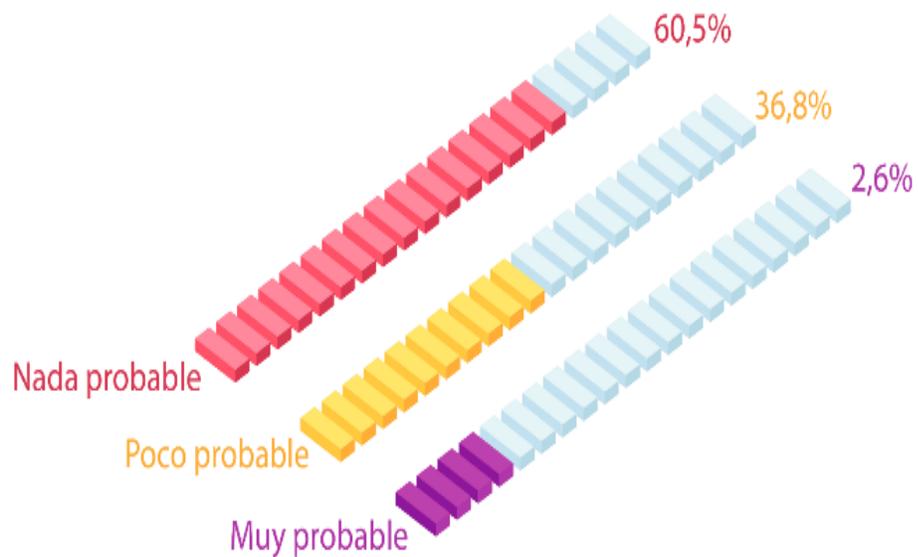
Marzo 24 del presente año fue la fecha en que el ejecutivo anunciara oficialmente el cierre de operaciones de todos los centros comerciales y negocios en general de acuerdo con (Forbes 24/marzo/2020) y cuya medida se prolongara alrededor de tres meses así lo manifiesta este informe, hasta que finalmente se anunciara la reapertura de la economía por fases distribuidas en periodos de 21 días cada una, fue así como el martes 14 de junio se anuncia la primera fase (Marcos, A. 2020/16/07), la cual se ha debido prolongar en dos oportunidades con periodos de 15 días, la razón principal el elevado número de contagios que de acuerdo a las autoridades de salud no han permitido el aplanamiento de la curva; por lo que sin duda alguna el cierre y la prolongación de las fases ha golpeado duramente a unos sectores con más fuerza que a otros, de ahí entonces las respuestas hacia esta pregunta en la que el 65.8 % dicen ha sido muy difícil sostener su empresa ante estas restricciones otro 26.3% dice ha sido algo difícil 5.3 dice ha sido poco difícil.

¿Qué tan probable es que pueda mantener la planilla de empleados permanentes con los que contaba antes de la declaratoria de emergencia por Covid - 19?



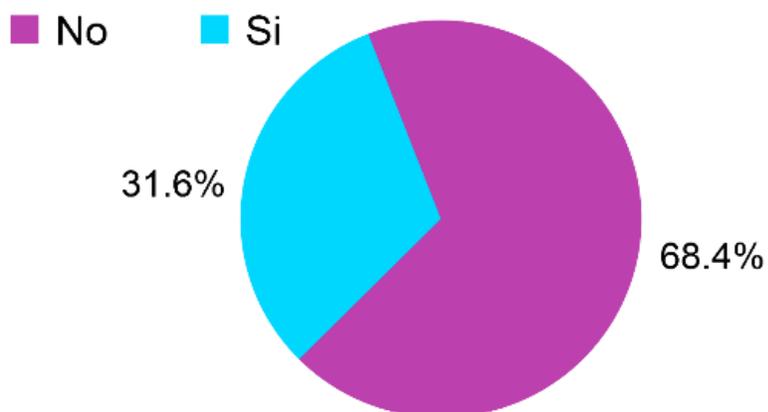
De acuerdo con la constitución Art. 2 de la constitución de la Republica de El Salvador, el trabajo es un derecho que goza de la protección del estado, por su parte el Art. 37 en esta establece que el trabajo es una función social, que goza de la protección del Estado, y que en consecuencia este no se considera artículo de comercio en ese sentido expresa “El Estado empleará todos los recursos que estén a su alcance para proporcional ocupación al trabajador, manual o intelectual, y para asegurar a él y a su familia las condiciones económicas de una existencia digna” (p. 8); no obstante la pandemia ha dejado al descubierto la vulneración de este derecho pues al no contar con la posibilidad de continuar operando las empresas, de acuerdo con sus propietarios han debido de manera obligada reducir su planilla de empleados permanentes para mantener a flote y así poder evitar la quiebra definitiva; de ahí que de acuerdo con los empresarios es poco probable mantener su planilla de empleados, así lo dijo el 47.4% de los consultados en este sondeo de opinion, otro 36.8% dijo que es nada probable mantener sus planilla de trabajadores y solo el 15.8 % dice que es bastante probable el mantener la planilla en iguales condiciones que antes de la pandemia.

Tomando en cuenta las condiciones actuales de su negocio, ¿Qué tan probable es que pueda realizar nuevas contrataciones de empleados?



Bajo las condiciones actuales de afectación que han tenido las empresas, de no poder operar con normalidad debido a las restricciones por el aumento de casos relacionados a la pandemia de coronavirus en el país, particularmente en el Occidente, parece no favorecer también las oportunidades de habilitar nuevas plazas de trabajo para la población trabajadora que se ha visto afectada por el cierre de operaciones a raíz de la pandemia de coronavirus, así lo manifestó el 60.5% de los empresarios consultados en este estudio de opinión quienes dicen es nada probable realizar nuevas contrataciones, otro 36.8% de los empresarios consultados dice que es poco probable el poder realizar nuevas contrataciones y solamente un 2.6% manifestó la probabilidad de hacer nuevas contrataciones; por su parte el Ministerio de Trabajo y Previsión Social en el informe con fecha (2020/31/7) aseguro que en el departamento de Santa Ana se han habilitado nuevos puestos de trabajo como resultado de intensas negociaciones con empresarios de la zona, y que además se continua negociando para la rehabilitación de los antiguos puestos laborales, esto con el fin de ubicar a las personas que han sido afectadas.

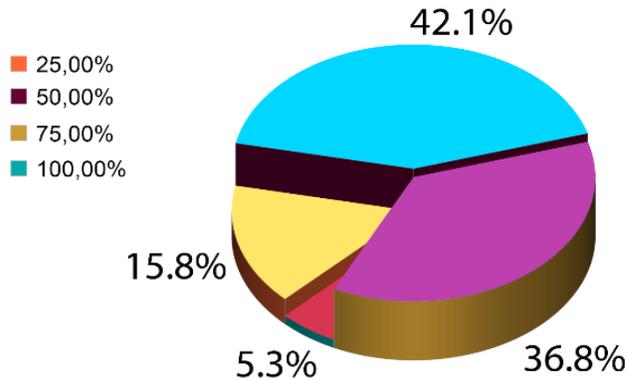
A partir de las nuevas disposiciones del Ministerio de Salud y Ministerio de Trabajo y Previsión Social, de mantener la distancia social y los cuidados de bioseguridad, ¿Ha considerado la posibilidad de reabrir bajo el modelo de turnos rotativos para sus empleados?



Las reaperturas económicas de las empresas deberán contemplar en sus planes, mecanismos de atención al cliente que permitan la práctica de distanciamiento físico y cuidados de bioseguridad así lo establece el “decreto ejecutivo número 31” en el ramo de salud a fin de cuidar a las personas que conforman la cadena de producción, suministros y atención al público, en cuanto a su distribución regulatoria por zonas, el Art. 3. Del referido decreto establece “El ámbito territorial de aplicación del presente decreto, corresponde a la circunscripción territorial de la Zona Occidental de la República de El Salvador, que comprende los departamentos de Ahuachapán, Santa Ana y Sonsonate”.

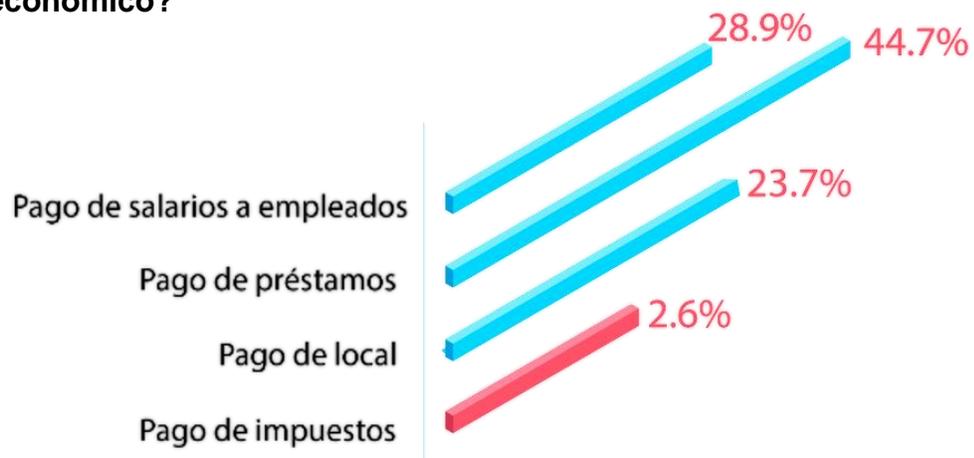
por lo que se les consulto a los empresarios si considerarían reabrir sus puertas bajo el modelo de turnos rotativos para sus empleados, esto con el propósito de mantener un mayor distanciamiento y cuidado de la salud de los mismos, el 68.4% dijo que, sí ha considerado mantener la medida de turnos rotativos de empleados, el resto de ellos 31.6% dijeron no haber considerado esa posibilidad.

**Si pudiera ubicar el grado de afectación o pérdida económica de la empresa
¿En qué porcentaje lo ubicaría?**



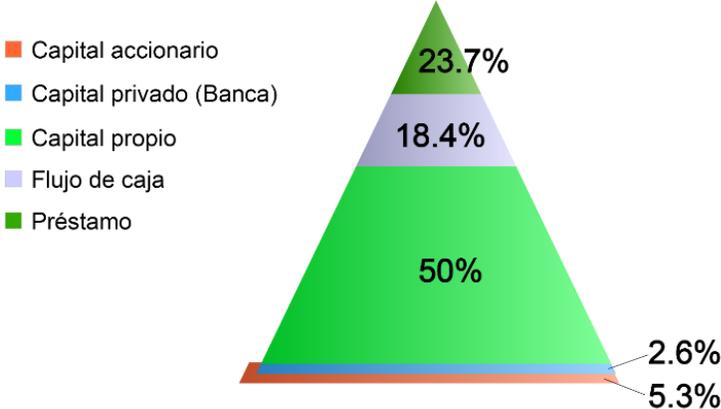
Un dato que llama la atención es el grado de afectación o pérdida económica que manifiestan han tenido los empresarios en la zona Occidental de El Salvador un 42.1% manifestó haber tenido una afectación en un 50%, mientras que un 36.8% manifestó que el grado de afectación asciende al 75%, mientras que el 15.8% dice que su afectación es del 25% y solo el 5.3 % de los consultados manifestó no haber sufrido ninguna afectación.

¿Cuál de las siguientes obligaciones ha significado para su empresa mayor sacrificio económico?



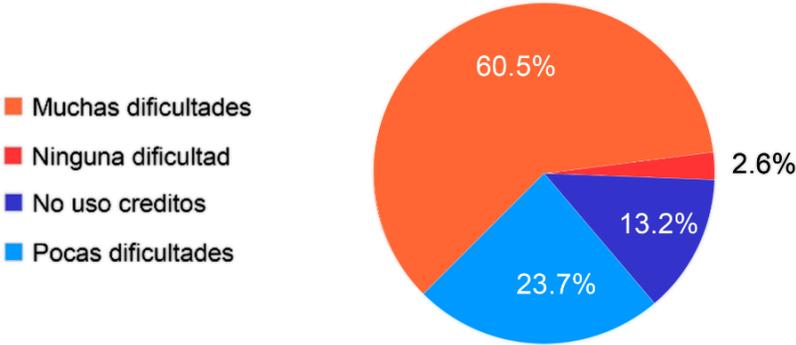
Una de las mayores dificultades económicas que han tenido los empresarios es el pago de préstamos así lo señalo el 44.7% otro 28.9% dijo que el pago de salarios para empleados ha significado mayor sacrificio, un 23.7% señalo que el sacrificio mayor ha significado el pago de servicios básicos como agua, luz eléctrica y local.

Antes de la pandemia causada por Covid-19 ¿Cuál fue el principal soporte financiero utilizado por su empresa o negocio para mantenerse productivo?



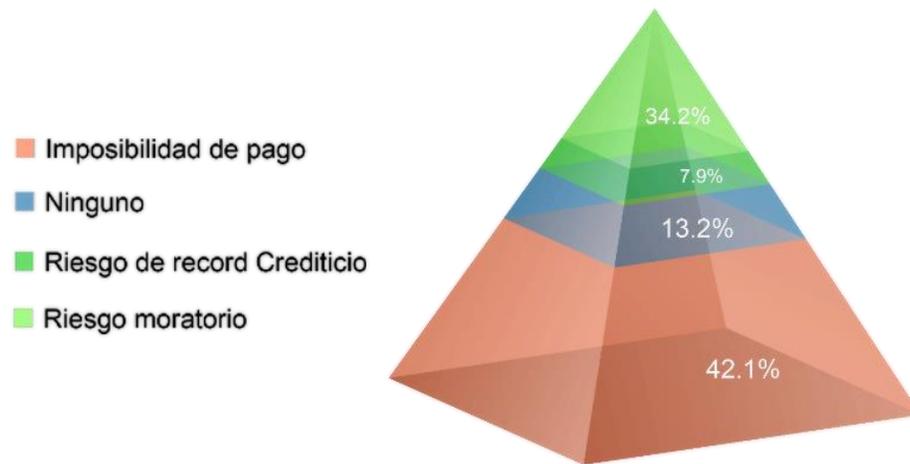
El soporte financiero más utilizado por los empresarios antes de la pandemia fue capital propio así lo señaló el 50% de los empresarios consultados, 23.7% dijo que prestamos, el 18.4% utilizo flujo de caja, 5.3 capital accionario y el 2.6 capital privado(banca)

¿Qué tanta dificultad podría tener su empresa, tras la cuarentena, para adquirir o renovar créditos en caso de necesitarlos?



La crisis provocada por el coronavirus que obligo a los empresarios a paralizar labores, no solo ha generado dificultades de flujo de capital de caja para los empresarios, sino que también ha aumentado la posibilidad de tener dificultades para adquirir nuevos préstamos o renovar los que ya tienen, así lo afirmo el 60.5% de los empresarios consultados que aseguraron tendrán muchas dificultades, otro 23.7% dice tendrá pocas dificultades y un 13.2% que afirmo que no trabajan con créditos.

¿A su juicio el obtener un préstamo para la reactivación de su empresa, qué riesgos le podría traer?



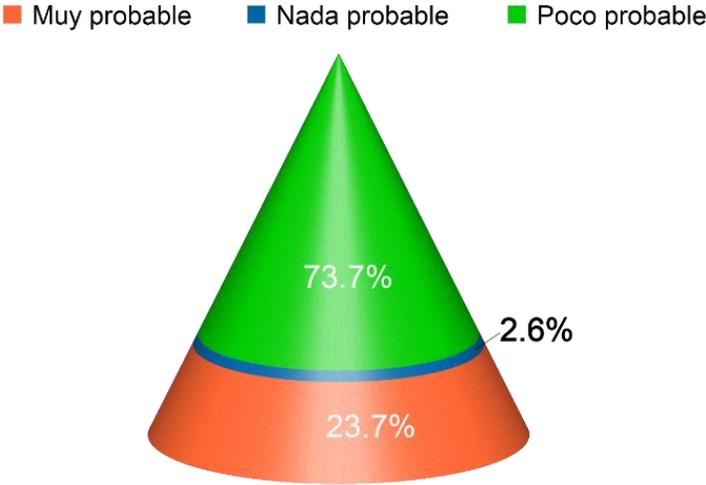
De acuerdo con Pedrosa, (2015) en su libro amortización financiera, un préstamo es un contrato en virtud del cual la entidad financiera (denominada “prestamista”) entrega al cliente (denominado “prestatario”) una cantidad determinada de dinero a cambio de su devolución en un determinado plazo y según unas condiciones pactadas, este deberá estar contemplado con el pago de los correspondientes intereses. Es justamente esas cláusulas que debe respetar el prestatario con su prestamista lo que consideran los empresarios consultados es el más delicado por el riesgo que podría conllevar; así lo señalaron el 43.2% de los empresarios quienes aseguraron un préstamo traería como riesgo la imposibilidad de pago por inestabilidad comercial ante la evolución de la pandemia de coronavirus, otro 35.1% de los empresarios dice que trae la posibilidad de caer en riesgo moratorio eso mancharía sus expedientes futuros para adquirir créditos y solamente el 13.5% de los consultados dijo que adquirir préstamo para reactivación económica no les traería ningún riesgo.

Bajo la siguiente escala ¿Cuánto ha debido invertir su empresa para adecuar el espacio físico y así poder cumplir con los protocolos de prevención de contagio sugeridos para el público consumidor?



Para poder prevenir los posibles contagios de coronavirus los empresarios han debido invertir en sus empresas o negocios, según señalaron el 42.1% de los encuestados la inversión supera los \$200 dólares, un 36.8% señaló haber invertido un promedio de entre cien dólares y \$200 como máximo, mientras que el 21.1% dijo haber invertido entre cero dólares y \$50.00 como máximo.

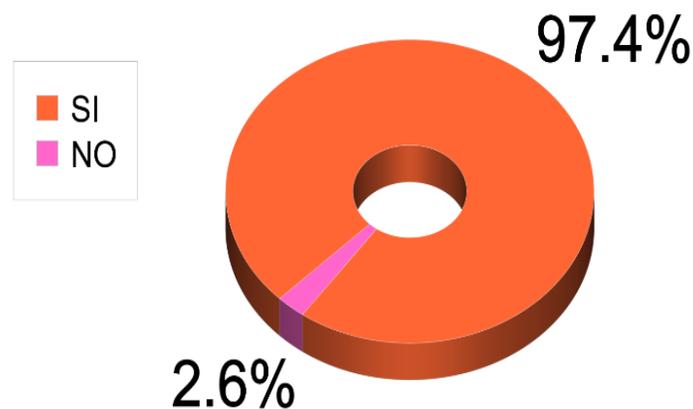
¿Qué tan probable considera usted, que con la apertura de la economía la empresa pueda mantener su mismo ritmo de demanda que anterior a la cuarentena?



La demanda que una persona, la familia, empresa y el consumidor en general tiene de un determinado producto o servicio puede estar influenciada por factores que determinarán la cantidad de producto solicitado, incluso, si éste tiene demanda o no; en este sentido la posibilidad que la empresa pueda mantener el ritmo de

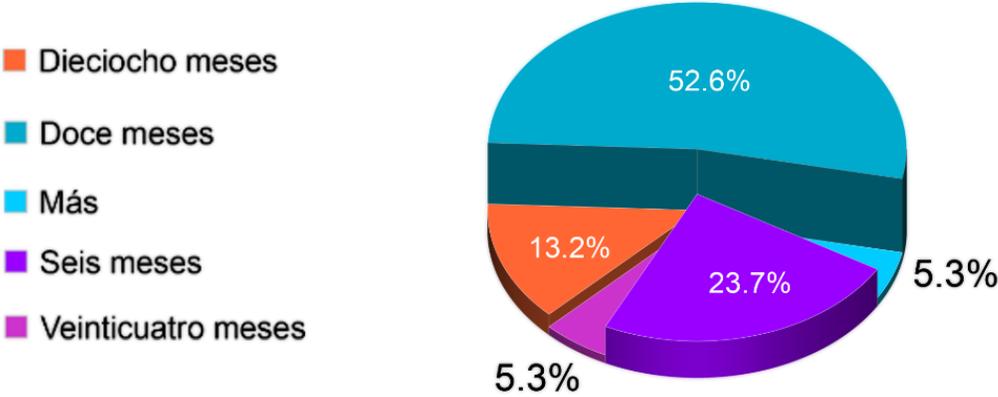
demanda por parte de los clientes es poco probable según el 73.7% de los empresarios consultados esto debido, a las condiciones actuales de crisis provocada por la pandemia de coronavirus, por su parte un 23.7% de los empresarios consultados asegura que la demanda será muy probable que se mantenga en un mismo ritmo, y solo un 2.6% dice es nada probable mantener la misma demanda.

¿Considera importante conservar el distanciamiento físico entre empleados y consumidores para poder operar?



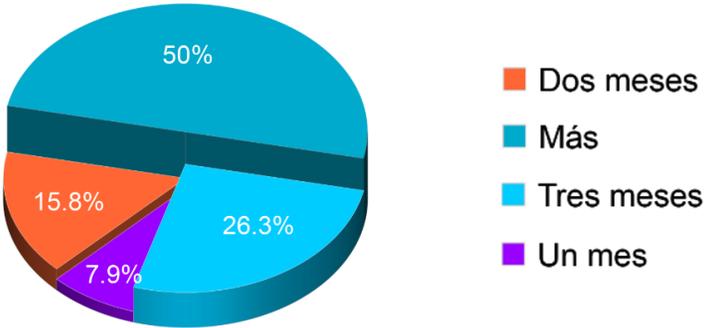
El distanciamiento físico es un concepto de salud pública para reducir la probabilidad de contacto con personas que tienen o pueden ser portadoras de una enfermedad altamente contagiosa; el 97.4% de los empresarios consultados considera que el distanciamiento físico entre empleados y consumidores es importante al momento de operar sus negocios y servicios, esto con el fin prevenir contagios por la enfermedad de coronavirus, y solamente el 2.6% de los empresarios respondieron que el distanciamiento físico no es necesario; por su parte el decreto ejecutivo número 31 del plan de reapertura económica establece que según acuerdo nacional Art. 9.- “Todas las actividades laborales y económicas podrán volver a realizarse gradualmente, en los términos permitidos antes de la emergencia por la pandemia de la COVID-19, previa verificación y cumplimiento de protocolos de salud autorizados por el Ministerio de Salud”.

Tras la reactivación económica, ¿Cuánto tiempo considera que será necesario esperar para una efectiva recuperación económica?



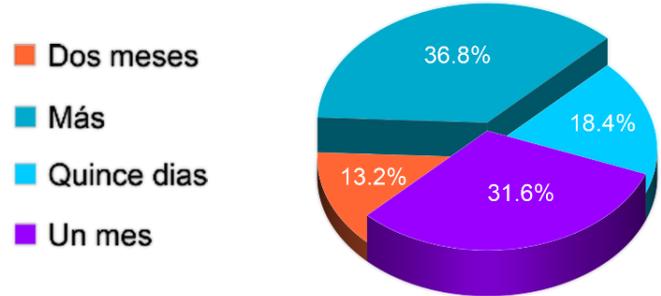
Se denomina reactivación económica al “proceso mediante el cual se busca lograr que la economía de un país, zona geográfica o de un lugar determinado tome buenos rumbos después de haberse sumergido en una crisis que afecta a la mayoría de la población” (Delgado, 2017); en el caso de El Salvador y particularmente la zona occidental del país, la reactivación económica se da luego de un periodo de pausa como resultado de la afectación por la pandemia de coronavirus, que obligo a las empresas a paralizar labores a fin de prevenir el contagio masivo en los trabajadores así como de los clientes por esta enfermedad; pero ¿Cuánto tiempo consideran los empresarios que durara el proceso de reactivación económica? Particularmente de sus empresas el 52.6% de los empresarios consultados considera que alcanzar una recuperación efectiva de la economía les llevara al menos 12 meses, mientras que un 23.7% dice les llevara seis meses, 13.2% de los empresarios consultados manifestó que la recuperación les llevara dieciocho meses, 5.3% dice que les llevara 24 meses y el resto o sea el 5.3% de los empresarios consultados, dice que la reactivación económica durara más de 24 meses.

¿Cuánto tiempo le podrá llevar a la empresa recuperar la inversión promedio que hacen sus clientes más tradicionales?



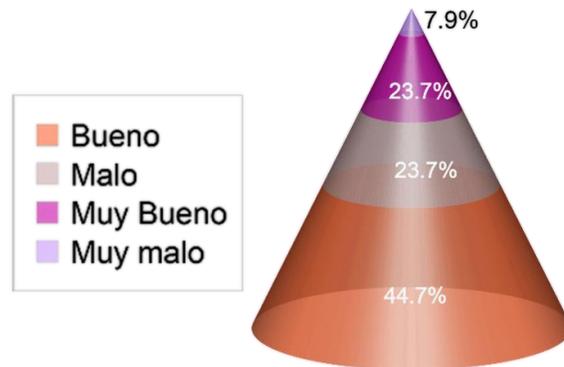
Se le denomina cliente tradicional a aquellos individuos que valoran mucho la atención personalizada que reciben de la entidad, empresa, supermercado o negocio, que además poseen confianza y seguridad por la calidez, calidad y atención que recibe de parte del proveedor, esos clase de clientes dicen el 50% de los empresarios les llevara más de tres meses el recuperarlo, 26.3% dice que les llevara tres meses, 15.8% dos meses y solo el 7.9% dice que les llevara un mes recuperar a los clientes tradicionales.

¿Cuánto tiempo le podría llevar a la empresa recuperar a sus proveedores y productos más tradicionales?



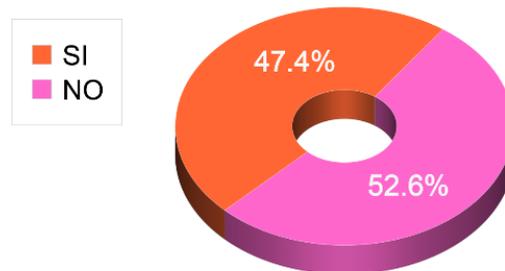
Un proveedor puede ser una persona o una empresa que abastece a otras empresas con existencias y bienes, artículos principalmente, los cuales serán transformados para venderlos posteriormente o que directamente se compran para su venta, estos proveedores dicen el 36.8% de los empresarios llevara más de dos meses recuperarlo, 31.6% dice les llevara un mes a 18.4% les llevara quince días y 13.2% les llevara un mes.

¿Cuál es su valoración al plan de apertura gradual de la economía hecho por el gobierno?



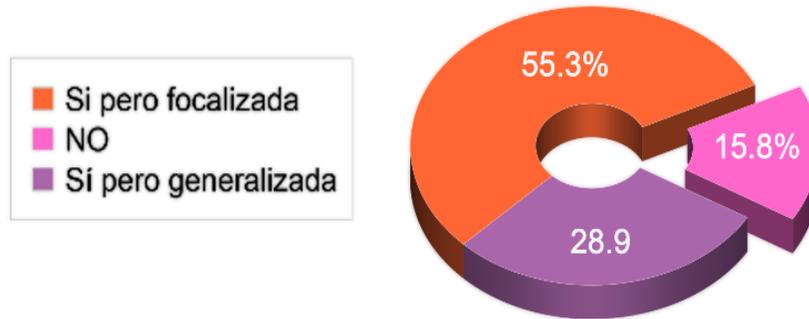
Para el 44.7% de los empresarios el plan de reapertura económica es bueno, para el 23.7% es muy bueno, pero también existe un 23.7% de los empresarios que dicen que el plan de reapertura es malo y un 7.9% dicen es muy malo, cabe aclarar que de acuerdo el plan de reactivación económica este ha sido diseñado con base a los protocolos de sanitarios del ministerio de salud y que para efectos del cumplimiento del objeto enunciado se precede de conformidad al artículo 139 del código de salud.

¿Ha recibido indicaciones claras de parte de las autoridades de gobierno y particularmente del Ministerio de Salud sobre las medidas de prevención para la reapertura su negocio?



Las medidas de prevención para evitar el contagio de coronavirus son la clave para evitar la propagación de esta enfermedad, además las empresas estarán bajo monitoreo por parte del Ministerio de Trabajo para verificar que se cumplan las medidas preventivas según lo expresa el acuerdo de reapertura, pero ¿se han girado indicaciones? El 52.6% de los empresarios dice que no ha recibido indicaciones claras, mientras que el resto de ellos 47.4% dice que si ha recibido indicaciones para reapertura.

**Ante la posibilidad de un aumento de casos de contagio por coronavirus
¿Estaría usted de acuerdo con una nueva cuarentena?**



Para Radall (2013) el aislamiento y cuarentena son dos estrategias de salud pública comunes que se utilizan para prevenir la propagación de una enfermedad altamente contagiosa como sucede con el coronavirus, que ha sido declarada por la OMS como pandemia mundial y que actualmente está afectado a casi todo el territorio nacional, el objetivo principal de utilizar esta estrategia de aislamiento y cuarentena según el mismo autor “es prevenir el aumento de contagios y en consecuencia prevenir la propagación de la enfermedad”, su empleo debe estar acompañado de iniciativas gubernamentales con el apoyo del ministerio de salud.

Las cuarentenas normalmente requieren acompañamiento legal y para eso existen las disposiciones jurídicas, el problema de las cuarentenas es que la población debe acatarla y respetar todas las disposiciones de no violación para frenar la expansión, pero cuando tienden a prolongarse podrían darse diferencias de opinión por las necesidades de distintos índoles que surgen en la población; con base a ese argumento, se les pregunto a los empresarios si estarían de acuerdo con una nueva cuarentena para bajar el número de contagios el 53.3% dice que, sí está de acuerdo, pero focalizada, 28.9% expresaron estar de acuerdo, pero generalizada y el 15.8% no está de acuerdo.

Conclusiones

- La pandemia de coronavirus que afecta al mundo a puesto en duros aprietos las economías de todos los países incluido El Salvador esto ocurrió principalmente por el cierre de operaciones de las empresas que han debido paralizar sus actividades para evitar la expansión de los contagios por coronavirus.
- En el caso de la zona occidental del El Salvador 65% de los empresarios consultados han manifestado que ha sido muy difícil el sostener sus empresas debido a las restricciones decretadas por el gobierno.
- Con relación al tema laboral para los empleados de estas empresas el panorama está bastante difícil, pues el mantener la planilla de trabajadores con el que contaban antes de la pandemia es poco o nada probable según el 60.5%, de los empresarios esto a su vez hace casi imposible pensar en nuevas contrataciones de personal dice el 47.4% de los empresarios.
- En cuanto a la afectación financiera de las empresas las pérdidas han sido cuantiosas, tomando en cuenta que no solo se trata de la paralización de actividades laborales, a ello se le agregan los compromisos corporativos, financieros, préstamos y pagos básicos de funcionamiento que mensualmente deben asumir los empresarios, lo cual complica aún más su situación manifestaron.
- Sobre la posibilidad de una nueva cuarentena en el territorio y particularmente en la zona accidental 55.3% empresarios manifestó estar de acuerdo en que se decrete de manera focalizada
- En cuanto al recibimiento de indicaciones claras por parte del ministerio de salud para la reapertura económica la opinión está dividida entre sí y no.

Bibliografía

- Forbes S. (2020, 24, marzo). Centros comerciales de El Salvador cierran por la pandemia COVID-19. Recuperado de: <https://forbescentroamerica.com/2020/03/24/centros-comerciales-de-el-salvador-cierran-por-la-pandemia-covid-19/>
- Marcos A. (2020, 16, junio) El Salvador inicia primera fase de reapertura. Recuperado de: <https://apnews.com/372942d1d1100e4de37f5377bbe40a1a>
- Salvador, E. (1883). Constitución política de la República del Salvador. Tomado de <https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/ElSal/constitucion.pdf>
- Ministerio de Trabajo y Previsión Social (2020/31/7) Nuevos empleos siguen incrementando tras gestiones del MTPS en occidente. Tomado de <https://www.mtps.gob.sv/noticias/nuevos-empleos-siguen-incrementando-tras-gestiones-del-mtps-occidente-2/1>
- Ministério de Salud (2020) Decreto Ejecutivo número 31, tomado de [file:///C:/Users/UNASA/Downloads/DE N%C2%B0 31 Proto Sanit Ram Salud Fases Aperi t Econ COVID 19 14 Jun.pdf](file:///C:/Users/UNASA/Downloads/DE%20N%C2%B0%2031%20Proto%20Sanit%20Ram%20Salud%20Fases%20Aper%20t%20Econ%20COVID%2019%2014%20Jun.pdf)
- Pedrosa, S. J. (2015). Amortización financiera. Tomado de: <http://economipedia.com/definiciones/amortizacion-financiera.html>.
- Delgado, a., & karely, y. (2017). Estrategias para la reactivación económica (Doctoral dissertation). Tomado de: https://enciclopedia.banrepcultural.org/index.php?title=Reactivaci%C3%B3n_econ%C3%B3mica#:~:text=Se%20denomina%20reactivaci%C3%B3n%20econ%C3%B3mica%20al,la%20mayor%3%ADa%20de%20la%20poblaci%C3%B3n.
- Randall, B. y Montemayor. Q. (2013). Aislamiento y cuarentena. Tomado de: https://www.michigan.gov/documents/michiganprepares2/Isolation_and_Quarantine_Facts_-_Spanish_428157_7.pdf



Visítanos en: <https://www.facebook.com/Departamento-de-Investigacion-UNASA->