

Abril de 2020



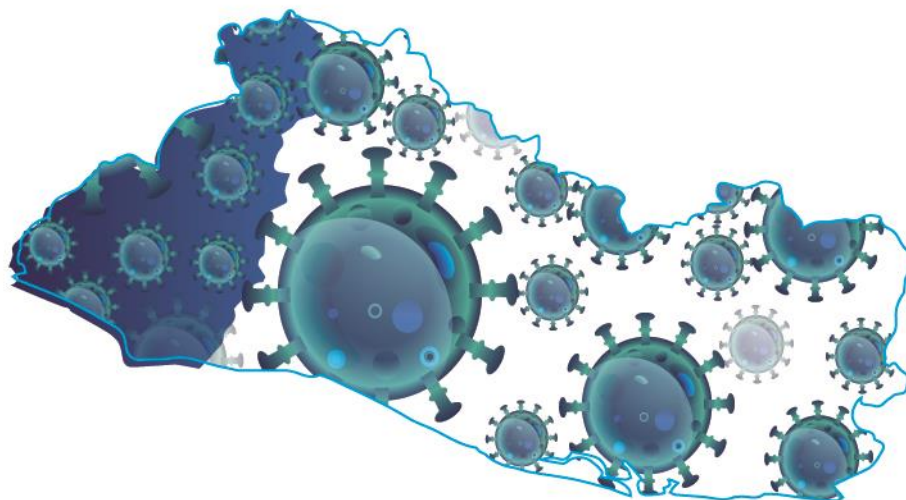
UNASA

Universidad Autónoma de Santa Ana

VIVO

VOZ Y VIDA
DE OCCIDENTE
OBSERVATORIO DE UNASA

Estudio de percepción y evaluación ciudadana a partir del manejo de la emergencia emitida por COVID -19 en el Occidente de El Salvador.



27 de marzo al 1 de abril de 2020



Voz y Vida de Occidente es un observatorio que tiene como objetivo, vincular a la universidad con la sociedad generando y difundiendo estudios de percepción, opinión pública y preferencias de los ciudadanos de la región occidental con el fin de proveer información útil para la toma de decisiones desde la investigación.

Revisores:
Carlos García
Evelyn Carballo

Coordinador:
Raúl Tobar

Diseño:
Moisés Ruiz

PRESENTACION

El año 2020 ha sido especialmente único pues desde sus inicios la mirada de todos los medios de comunicación y algunos políticos estaban dirigiéndose hacia Wuhan, la ciudad china considerada el epicentro del nuevo coronavirus, el cual fue en aumento en el resto de países debido a la actividad comercial, a partir de allí el mundo ha tenido que preparar para lo que hasta hace algunos días era impensable, un virus denominado SARS-Cov-2 desencadenante de la enfermedad COVID – 19, a la que Organización Mundial de la Salud definió: como una extensa familia de virus, algunos de los cuales puede ser causa de diversas enfermedades humanas, que van desde el resfriado común hasta el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS). Los virus de esta familia también pueden causar varias enfermedades en los animales.

El nuevo coronavirus es una cepa particular de coronavirus que no había sido identificada previamente en humanos. El Salvador por su puesto no ha sido la excepción para esta pandemia en este sentido el gobierno y todo el gabinete de estado ha debido reaccionar de manera inmediata a fin de salvaguardar la salud de sus habitantes, en este sentido ha sido necesario emitir dictámenes desde el ejecutivo y necesitando acompañarse desde el legislativo en la aprobación de decretos, como el 593 que declara a El Salvador en estado de emergencia nacional por pandemia del COVID -19 a esta declaratoria se le agrego un segundo decreto un estado de excepción por 15 días en todo el país con prorrogas, como medida extraordinaria para enfrentar la pandemia del coronavirus, medida con la que se limitan algunas garantías constitucionales.

Pero ¿Qué ha significado para sus habitantes esta pandemia? ¿Cómo evalúan el trabajo del gobierno y las decisiones tomadas para afrontar esta pandemia? Es lo que se trata de analizar a partir de la opinión de los mismo en este documento, por lo que este estudio no es más que un intento de conocer la percepción de los ciudadanos.

TIPO DE ESTUDIO Y MUESTRA.

Antes de definir el tipo de estudio se hace necesario aclarar que debido a la emergencia se debió trabajar haciendo uso de las herramientas tecnológicas de allí que para la ejecución se echó mano de google formulario, una herramienta que permite al usuario dar respuesta de manera efectiva desde un teléfono inteligente o Tablet con conexión a internet o un equipo fijo como laptop o computadora de escritorio por medio de la cual puede sin ningún inconveniente dar respuesta a un cuestionario sin comprometer su identidad.

Con esta herramienta se puede sondear una zona en particular como ocurrió en este proyecto que sondeo la zona occidental de El salvador mediante alcance publicitario, esto partiendo de la filosofía de VYVO y su alcance que es la zona occidental del país.

En cuanto al tiempo para el levantamiento de la información se programó con cinco días hábiles iniciando el 27 de marzo del año 2020 y finalizando el 1 de abril del corriente.

Con relación al alcance de este estudio prioriza a la población de la zona Occidental del país y la cantidad de respuestas dependió del alcance de la pauta publicitaria y la voluntad de la participación al que llegó la publicidad, en total se tuvo una participación de 525 personas que llenaron de manera efectiva el instrumento.

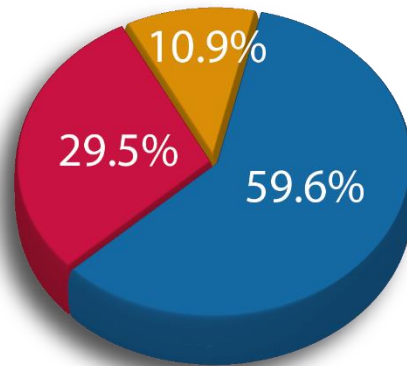
Por su parte la estimación de error es de más o menos 1.82 puntos.

RESULTADOS

1. EDAD DEL ENCUESTADO

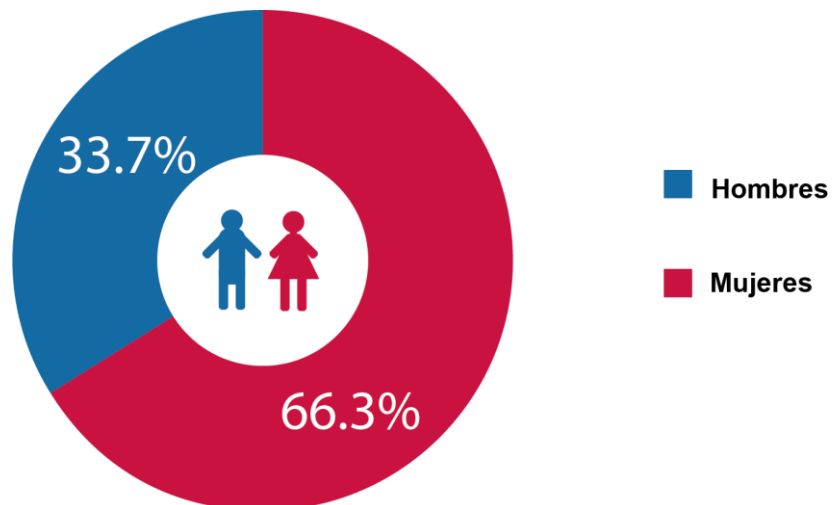
EDAD	TOTAL
18 - 24	155
25 - 49	313
50 - 74	57
	525

■ 18 - 24 ■ 25 - 49 ■ 50 - 74



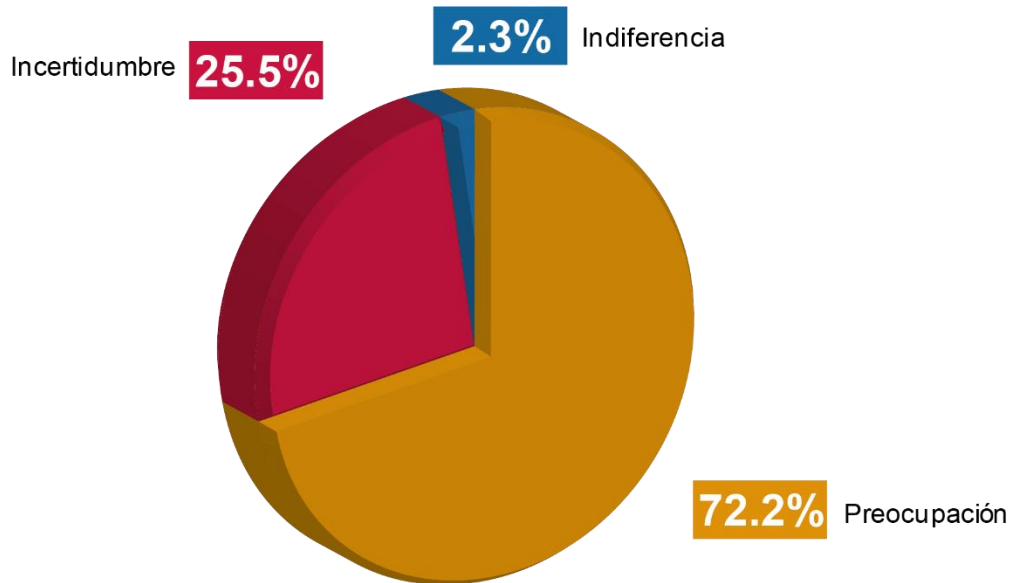
2. SEXO DEL ENCUESTADOS

Mujeres	348
Hombres	177
TOTAL	525



3. ¿Qué sensación le produce la noticia del COVID - 19?

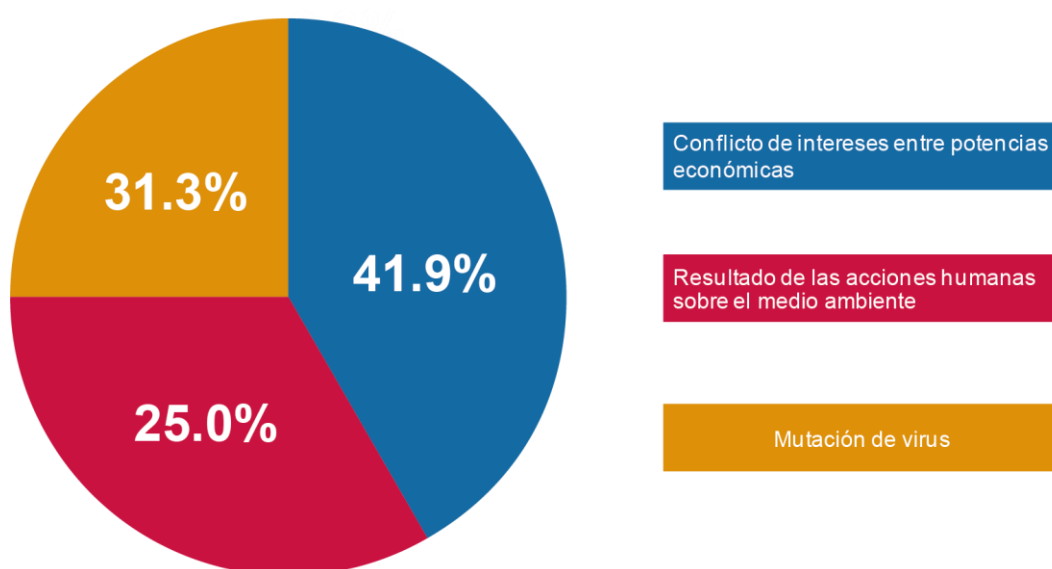
Incertidumbre	134
Preocupación	379
Indiferencia	12
TOTAL	525



La noticia que en los últimos días ha acaparado a la mayoría de medios de comunicación, tienen en sus principales portadas el avance del **COVID – 19**, en buen parte de los países del mundo, lo cual produce diversas reacciones, en este estudio por ejemplo, un 72.2 % de las personas que participaron afirman que les genera preocupación, esto es comprensible por que se preguntaran a lo mejor como seguirá la integración familiar a raíz de la pérdida de un miembro, como seguirá la economía por la paralización del sector productivo del país y en general de todo lo que permite el desenvolvimiento social, otro sector de la población señalo incertidumbre, es decir no logran vaticinar lo que podría devenir como consecuencia de esta pandemia, porque no tienen idea de que del impacto y por qué además no es algo que ocurra con cierta frecuencia en el mundo entero, es decir en la historia reciente al menos no conocemos de una catástrofe igual.

4. ¿Cuál cree usted que es la causa del COVID -19?

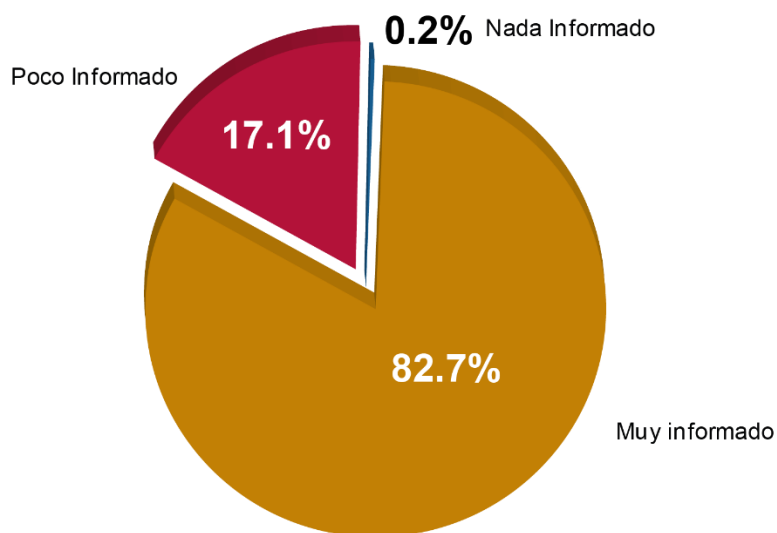
Conflicto de intereses entre potencias económicas	220
Resultado de las acciones humanas sobre el medio ambiente	131
Mutación de virus	174
TOTAL	525



La idea de esta pregunta era rastrear los indicios que circularon a través de los diferentes medios de comunicación social al principio de la pandemia por COVID -19, los resultados más fuertes se concentraron en un 41.9 % de la población que afirma que el origen obedece a un conflicto de intereses entre potencias económicas, las especulaciones se remontan la guerra comercial que se diera a conocer al mundo originalmente entre EE UU y China por decir un ejemplo, en segundo lugar con un 33.1% se habla de la mutación del virus los resultados obedecen a la información que en los últimos días han brindado expertos a partir de las distintas pruebas realizada al virus.

5. ¿Qué tan informado se siente respecto de cómo evitar el contagio de COVID - 19?

Muy informado	434
Poco Informado	90
Nada Informado	1
TOTAL	525

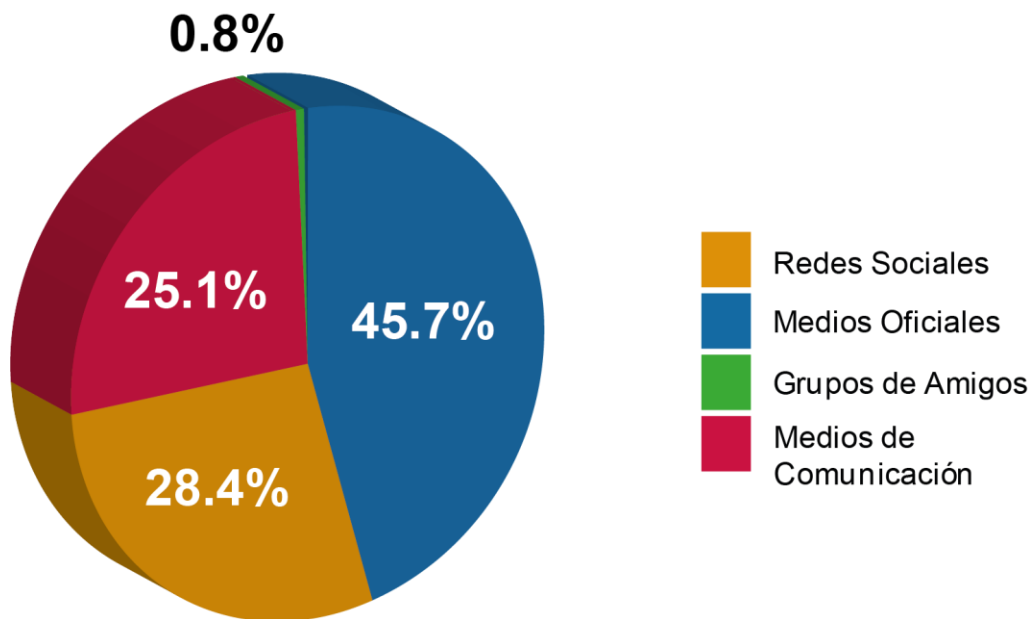


Los medios o canales de comunicación que las personas utilizan para informarse son de gran interés por que en la medida que exista un buen mecanismo de información, cabe la posibilidad de que no se cometan demasiados errores o que se pueda activar un estado generalizado de pánico que podría agravar aún más un problema,

En este sentido la pregunta tenía como objetivo sondear que tan informada se encuentra la población sobre las formas en que se transmite el nuevo coronavirus, las respuestas que se obtuvieron manifiestan que en un 82.7 % de la población consultada, se encuentra muy informada sobre las formas en que ocurre el congio, esto reflejaría entonces que los mecanismos de información están siendo efectivos o al menos han despertado el interés en los salvadoreños.

6. ¿Qué medio usa para informarse en esta emergencia por COVID -19?

Redes Sociales	149
Medios de Comunicación	132
Grupos de Amigos	4
Medios Oficiales	240
TOTAL	525

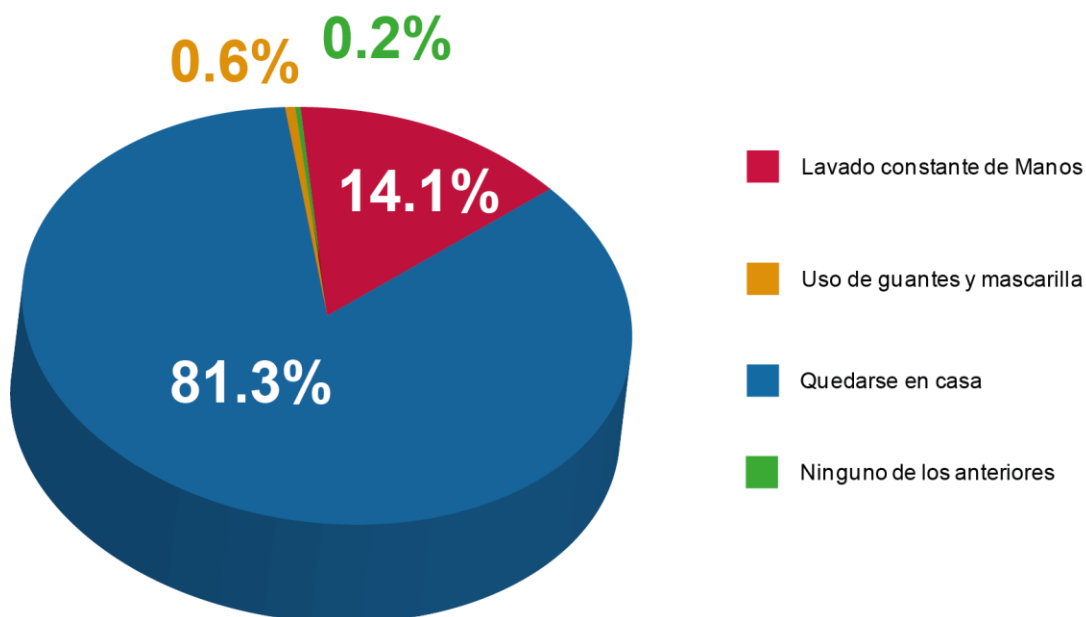


Los medios de comunicación han jugado tradicionalmente un papel importante en la actividad humana, por cuanto informa, instruye y activa los mecanismos posibles de respuesta a los grupos sociales.

Las respuestas obtenidas a esta pregunta dejan en evidencia que las personas buscan informarse por diversos medios, lo interesante de este estudio y principalmente de esta pregunta es que refleja que la población está prefiriendo los medios oficiales para informarse tal y como se puede observar, sin embargo sigue existiendo una buena parte que prefiere las redes sociales para informarse, sin embargo lo queda entre dicho en este apartado es la veracidad de la noticia que se transmite por redes sociales y en un tercer lugar aparecen los medios de comunicación con apenas un 25.3% de utilización para informarse y en un último lugar las personas manifestaron que se informa a través de grupos de amigos.

7. ¿Qué medidas está tomando para prevenir el contagio del COVID-19?

Lavado constante de Manos	74
Quedarse en casa	427
Uso de guantes y mascarilla	21
Ninguno de los anteriores	3
TOTAL	525

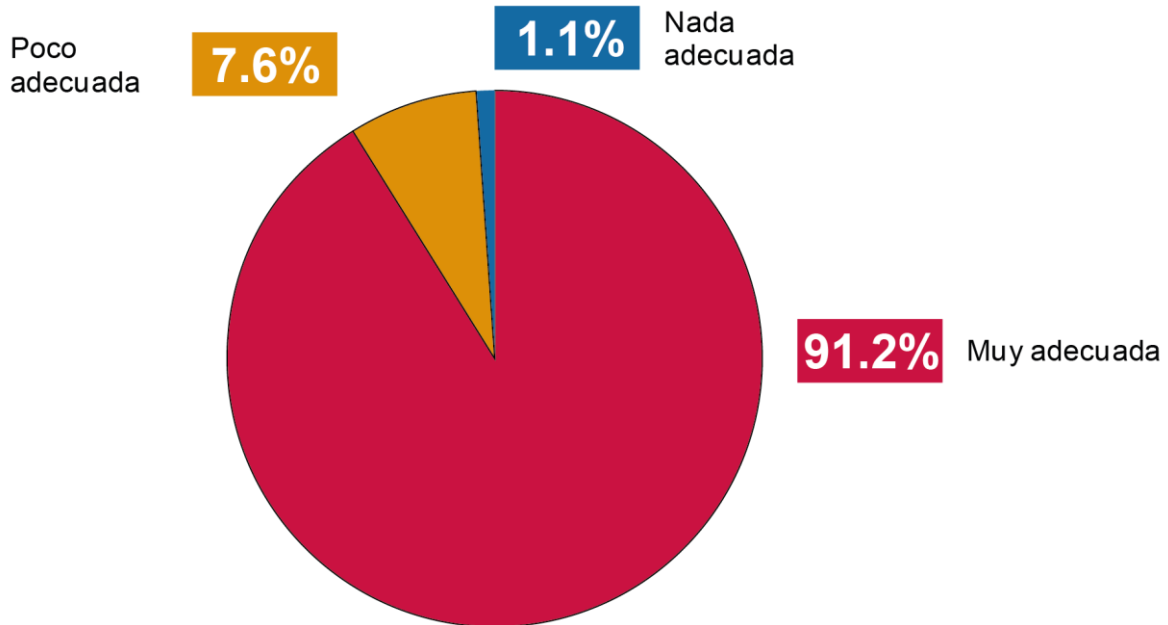


Una de las principales recomendaciones que hacen las autoridades a la población en general a fin de poder evitar la enfermedad de COVID – 19 es el distanciamiento social, como por ejemplo quedarse en casa, evitar el saludo tradicional como abrazos apretón de mano.

Los resultados a esta pregunta detallan que un 81.3 % de la población ha optado por quedarse en casa. Otro grupo no muy significativo expresa que para evitar el contagio practica el lavado de manos 14.1 % esta es otra de las recomendaciones que hacen los encargados del control epidemiológico, a fin de evitar el contagio otro pequeño sector el 0.6% de la población expreso que usan guantes y mascarillas como medio de protección para evitar el contagio por el nuevo coronavirus 2019.

8. ¿Cómo califica la actitud del gobierno precedida por Nayib Bukele, respecto a la prevención del COVID - 19?

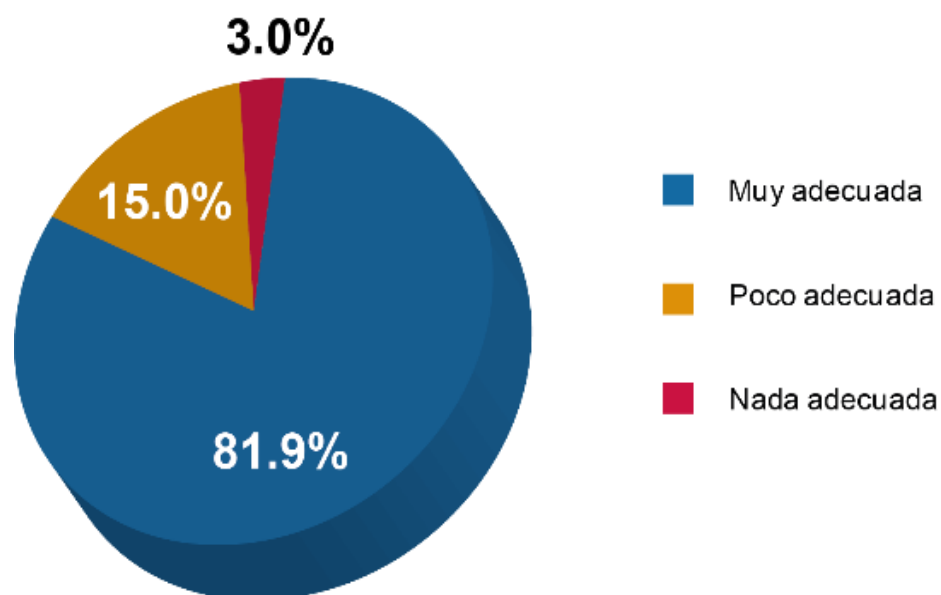
Muy adecuada	479
Poco adecuada	40
Nada adecuada	6
TOTAL	525



Desde que se brindó información sobre los primeros casos de coronavirus en el continente Asiático y posterior expansión hacia otros continentes del globo terráqueo el órgano ejecutivo de El Salvador precedida por el presidente constitucional Nayib Bukele, comenzó a tomar una serie de decisiones en forma escalonada bajo el argumento de contener el virus y tener tiempo para preparar a la población en lo que sería casi inminente, en este sentido las decisiones han sido cuestionadas por algunos y aceptadas por otros, por lo que la pregunta estaba encaminada a evaluar la actitud del presidente los resultados manifiesta que un 91.2% consideran muy adecuada la actitud del presidente, otro 7.6 % de la población consultada dice que fue poco adecuada solamente un 1.1% de la población consultada dice que la actitud del presidente fue nada adecuada.

9. ¿Cómo evalúa el desempeño del gobierno para atender los casos de COVID - 19?

Muy adecuada	430
Poco adecuada	79
Nada adecuada	16
TOTAL	525

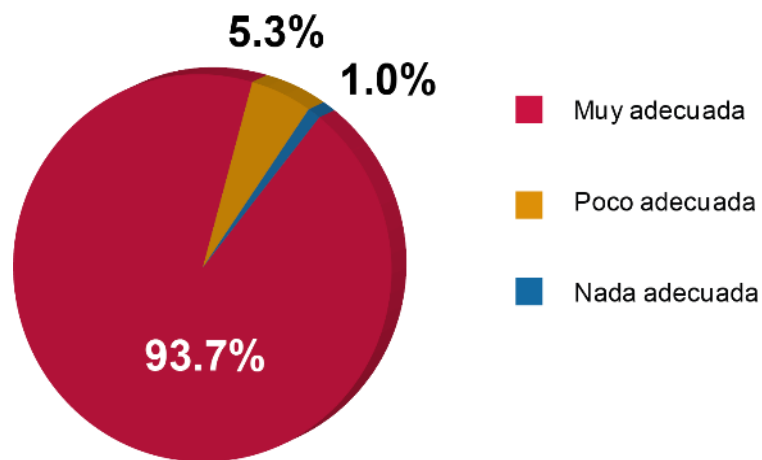


Para brindar la atención, necesaria se dice que debe existir una plataforma de respuesta en salud que incluya alertas tempranas y un plan de respuesta rápida de información y seguimiento, con procedimientos definidos y claros para llevar a cabo las diferentes intervenciones, desde la etapa de prevención hasta la de recuperación del paciente, las cuales requieren de una estrecha coordinación entre las diferentes instituciones responsables de atender los daños ocasionado por esta enfermedad.

El protocolo para poder atender a las personas que resultaran contagiadas esto pasaría entre otras por mantener informada a la ciudadanía en general en este sentido la pregunta intenta evaluar el desempeño del gobierno en cuanto a la atención de casos diagnosticados como positivos, los resultados señalan en primer lugar con un 81.9 % que dicen es muy adecuada, un 15.0% dicen que es poco adecuada y solamente un 3.0% dicen que es nada adecuado.

10. ¿Cómo evalúa usted la decisión del gobierno al decretar cuarentena domiciliar para evitar contagios por COVID - 19?

Muy adecuada	492
Poco adecuada	28
Nada adecuada	5
TOTAL	525

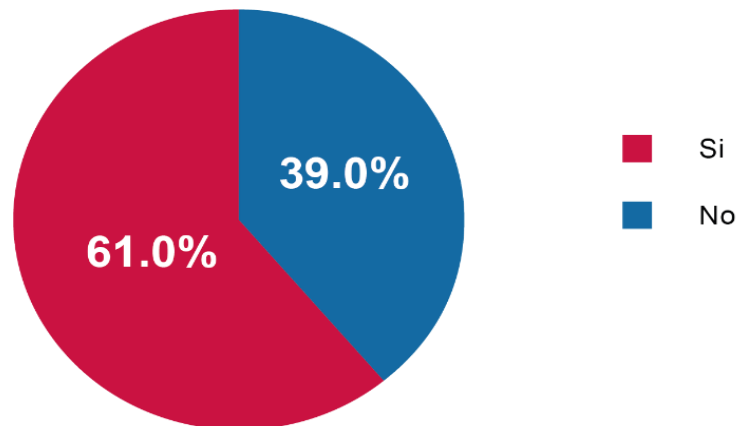


De acuerdo con el código de salud, Art. 136, las personas que padezcan de enfermedades sujetas a declaración obligatoria o que sean cuarentenales, así como aquellas que, aún sin presentar manifestaciones clínicas de ellas, alberguen o diseminen sus gérmenes o hayan sido expuestas a su contagio, podrán ser sometidas a aislamiento, cuarentena; observación o vigilancia, por el tiempo y en la forma que lo determine el Ministerio, de acuerdo con los respectivos reglamentos.

La cuarentena domiciliar de acuerdo con los expertos es una medida clave para reducir el número de contagios puesto que según las proyecciones de no ser así el número de contagios aumentaría exponencialmente, en este sentido se preguntó a la población como evalúa la decisión del gobierno de decretar cuarentena Nacional los resultados manifiestan que el 93.7% de la población consideran que es adecuada, un 5.3% de la población dice que es poco adecuada y solamente un 1% que dice es nada adecuada.

11. ¿Ha podido contar con solvencia económica y adquirir los víveres necesarios para mantener la cuarentena en casa?

Si	320
No	205
TOTAL	525

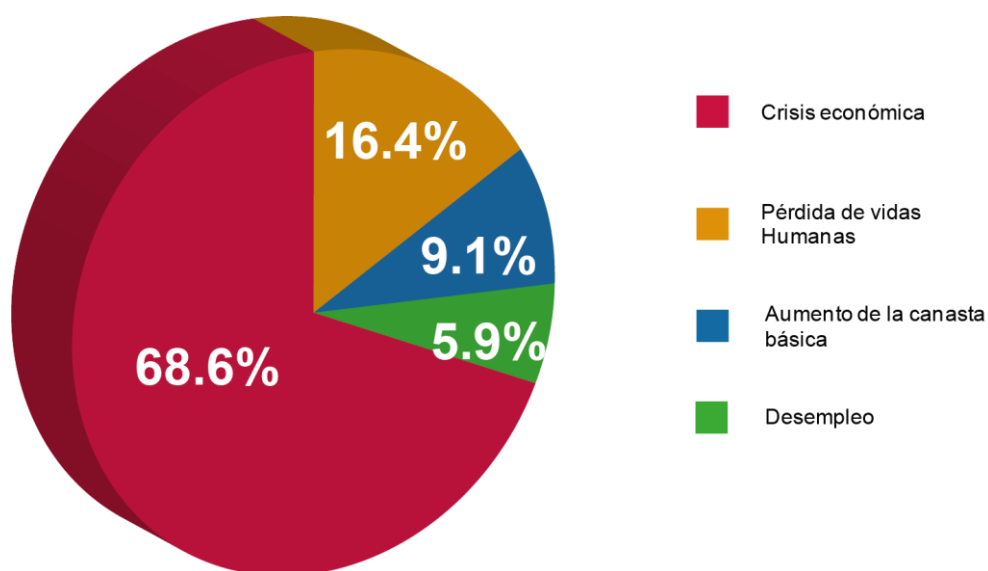


De acuerdo con la Ley de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres en el Art. 6. Los objetivos del sistema son: a) Elaborar y coordinar planes y acciones para educar e informar a la población sobre la necesidad de prevenirse adecuadamente ante el evento de posibles desastres de cualquier naturaleza, b) Diseñar y ejecutar planes de protección civil, para responder al evento de un desastre de cualquier naturaleza, procurando mitigar sus daños o reducir sus impactos.

La liquidez o solvencia económica para cualquier sociedad es indispensable sobre todo pensando en las familias de escasos recursos o que dependen de los ingresos diarios, en este sentido la decisión es casi indispensable principalmente para la población trabajadora, sin embargo ante la urgente necesidad de ingresar a una cuarentena el recurso se hace aún más necesario para poder subsistir el tiempo que dure en este sentido la pregunta estaría encaminada a conocer la versión de la ciudadanía en relación a la liquidez con que cuenta cada uno de ellos, los resultados manifiestan que al menos un 61% de si cuenta con liquidez económica para subsistir el tiempo de cuarenta pero también un buen porcentaje el 39% de la población no cuenta con suficiente liquidez para afrontar la cuarentena.

12. Teniendo en cuenta la situación actual de la economía ¿Cómo cree que impactará a El Salvador la pandemia de COVID - 19?

Aumento de la canasta básica	48
Desempleo	31
Crisis económica	360
Pérdida de vidas Humanas	86
TOTAL	525



La economía de El Salvador es muy frágil sobre todo porque la productividad depende de la fuerza laboral diaria según lo expresan algunos expertos de ahí que la respuesta de los consultados probablemente esté en consonancia esa realidad de ahí que el 68.3 % afirma que el impacto de la pandemia por COVID – 19 generara en consecuencia una mayor crisis económica y solo un 16.4% lamento la posible pérdida de vidas humanas.

CONCLUSIONES

- El coronavirus 2019 es una enfermedad en expansión que no distingue raza credo o religión pero que exige cambiar estilos de vida, atender códigos estrictos de disciplina, cumplir con protocolos y atender a las distintas recomendaciones de las autoridades sanitarias, a esto probablemente obedece los resultados de ese estudio.
- Una buena parte de la población ha despertado cierto grado de conciencia en torno a la gravedad de la enfermedad de acuerdo con lo manifestado en este estudio, tal es el caso que buena parte consideran que la mejor medicina es QUEDARSE EN CASA.
- En cuanto al actuar del gobierno a fin de contrarrestar el avance de la enfermedad la población consultada manifiesta que están de acuerdo con los protocolos implementados al menos así lo reflejan los resultados de la evolución con las preguntas específicas que se hicieran.
- En relación al impacto económico que dejaría a este país en particular una cantidad significativa de la población indicó que se agudizaría la crisis económica, aunque es de resaltar que al menos para la cuarentena un buen porcentaje de la población está preparada para asumirla y cumplirla.

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SANTA ANA
UNASA**

DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION

NUESTRA MISIÓN

Formar profesionales a través de la docencia, investigación y proyección social, con calidad académica, ética y competitividad para contribuir al desarrollo nacional.

NUESTRA VISIÓN

Ser una institución modelo a nivel nacional e internacional en la formación de profesionales con sensibilidad humana y excelencia académica que promueva el desarrollo socioeconómico de El Salvador.